

ÅRSRAPPORT 2011



BEC

Havsteensvej 4
4000 Roskilde
Tlf. 46 38 24 00
Fax 46 36 77 81
www.bec.dk
bec@bec.dk

CVR-nr.: 13 08 88 10

Datterselskaber og associerede selskaber

ALOC A/S
Edisonsvej 1
5000 Odense C
Tlf. 63 13 61 00

BEC Ejendomsselskab A/S
Havsteensvej 4
4000 Roskilde
Tlf. 46 38 24 00

BEC Pension A/S
Havsteensvej 4
4000 Roskilde
Tlf. 46 38 24 00

Nordisk Finans IT P/S
Oldenburg Allé 3
2630 Taastrup
Tlf. 46 76 40 00

Schantz A/S
Kigkurren 10
2300 København S
Tlf. 33 32 19 84

BEC's bestyrelse

Gert R. Jonassen, ordførende direktør, Arbejdernes Landsbank (formand)
Frank Vang-Jensen, adm. direktør, Handelsbanken (næstformand)
Martin Kviesgaard, bankdirektør, GrønlandsBANKEN
Frank Kristensen, adm. bankdirektør, vestjyskBANK
Jan Pedersen, adm. direktør, Danske Andelskassers Bank

Observatører i BEC's bestyrelse

Hugo Frey Jensen, nationalbankdirektør, Danmarks Nationalbank
Per Ladegaard, koncerndirektør, Nykredit-koncernen

BEC's direktion

Kurt Nørrisgaard, adm. direktør

Revision

Deloitte Statsautoriseret Revisionspartnerselskab

4 STRATEGI OG MÅL

5 HOVED- OG NØGLETAL

8 LEDELSESBERETNING

24 BEC – KONCERN

30 ANVENDT REGNSKABSPRAKSIS

40 ÅRSREGNSKAB

45 NOTER

58 PÅTEGNINGER

Forord

BEC designer, udvikler og driver it-systemer, som styrker forretningen hos virksomheder inden for bank og pension. BEC's it-systemer er af høj kvalitet leveret på basis af en sikker, stabil og omkostningseffektiv it-drift.

It-udviklingsarbejdet har fokus på at hjælpe vores kunder med at effektivisere deres forretningsgange og opnå overblik over forretningen. BEC's systemkompleks til banksektoren blev i 2011 vurderet af et eksternt internationalt konsulenthus. Her lød karakteriseringen, at BEC udbyder en let tilgængelig og sammenhængende vifte af systemer med bred funktionalitet. Det er præcis det grundlag, vi ønsker at tilbyde vores kunder, når vi taler om at tilvejebringe dem konkurrencekraft.

Via konceptet 'værkstedbank' sker it-udviklingsarbejdet i et tæt samarbejde med vores kunder. Dette samarbejde er intensiveret i 2011. Samarbejdet har på flere måder bevist sit værd – blandt andet ved at sikre, at der er udviklet præcist de systemer, der tydeligst øger kundernes konkurrencekraft. Omfanget af udviklingsarbejdet er i øvrigt afbalanceret i forhold til de seneste års ændringer i kundemassen – senest især til effekten af Amagerbankens og Fjordbank Mors' konkurser, samt af Max Banks udtræden af BEC.

For at kunne tilbyde lavere it-driftspriser og sikre vores kunder mod større udsving i priserne har vi i hele 2011 været en del af it-driftssamarbejdet i regi af JN Data. Delta-gere er Nykredit, Jyske Bank, Bankdata og SDC. Samarbejdet er veletableret og udgør allerede et solidt fundament for BEC. Som en del af optimeringen af parternes it-drift samles systemer og data hos JN Data i

Silkeborg. BEC's systemer og data er således i 2011 flyttet fra Roskilde til Silkeborg. En stor og kompleks opgave, der er løst uden gener for kunderne.

BEC har i det fællesejede selskab Nordisk Finans IT de seneste to år samarbejdet med SDC om at udvikle et fælles system til capital markets. I 2011 har SDC og BEC gennemført en analyse af mulighederne for at sammenlægge de to virksomheder. Desværre viste investeringerne til sammenlægning af de to systemkomplekser sig at være for omfattende. På denne baggrund besluttede BEC og SDC sammen at afvikle udviklingssamarbejdet og skrinlægge ideer om fusion.

Med henblik på en nødvendig styrkelse af BEC's økonomiske grundlag gennemførte vi i efteråret 2011 en afskedigelsesrunde. Vi lagde vægt på en respektfuld afvikling og samtidig fastholdelse af motivationen hos de tilbageblevne medarbejdere. Derved blev der sikret en fortsat stærk og effektiv organisation med den nødvendige bredde i kompetencer til at kunne levere den høje kvalitet, som vores kunder er vant til.

Ejerkredsen bag BEC har fuldt ud støttet op om BEC i 2011. Ejerkredsen har blandt andet sikret et solidt finansielt grundlag gennem indskud af betydelig ny kapital i 2011.

BEC tilbyder særdeles effektive it-systemer. Dette lagt sammen med de gennemførte besparelser på omkostninger og ejerkredsens solide kapitalindskud gør, at jeg med begrundet overbevisning kan sige: vi står med et stærkt BEC.



Kurt Norrisgaard
Adm. direktør

Fem års hoved- og nøgletal

Mio. kr.	2007	2008	2009*	2010**	2011
Resultatopgørelse					
Omsætning	1.039	1.153	1.113	1.202	1.255
Produktionsomkostninger	461	573	678	760	851
Udviklingsomkostninger	281	513	340	258	436
Driftsresultat	39	(52)	(78)	44	(15)
Finansielle poster	7	(9)	3	0	2
Årets resultat efter skat	37	(49)	1	37	(3)

Balance og pengestrømme					
Egenkapital	698	1.119	1.257	1.236	1.419
Investeringer i udviklingsaktiver	202	343	376	354	293
Investeringer i materielle anlægsaktiver	143	95	84	(51)	(3)
Anlægsaktiver	631	882	1.160	1.297	1.083
Balancesum	1.040	1.458	1.739	1.740	1.822
Ændring i likvider	(187)	127	47	(102)	341

Nøgletal					
Driftsresultat margin (%)	3,8%	-4,5%	-7,0%	3,7%	-1,2%
Aktiveret udvikling (%)	16,9%	24,6%	24,2%	22,2%	16,9%
Soliditetsgrad (%)	67,1%	76,8%	72,3%	71,0%	77,9%

Øvrige hoved- og nøgletal					
Gennemsnitligt antal fuldtidsansatte i året	817	983	1.050	903	730

*Fra og med 2009 er regnskabspraksis ændret, således at BEC Pension A/S er fuldt ud konsolideret i BEC-koncernen.

**Fra og med 2010 er regnskabspraksis ændret, således at produktionsomkostninger og udviklingsomkostninger er samlet under posten produktionsomkostninger i resultatopgørelsen.

Med Nationalbanken mod nye mål

– Harmonisering vedrørende clearing og afvikling af værdipapirtransaktioner.

Handelen med værdipapirer over europæiske landegrænser er forbundet med langt større omkostninger og besvær end handler inden for landegrænserne. For at styrke de finansielle markeder i Europa skal en harmonisering mod fælles europæiske standarder nu gøre denne handel mere smidig og billig. Kernen i den harmoniserede værdipapirhandel bliver et nyt fælles it-system: Target2-Securities (T2S). T2S skal være operationel fra 2015. Udviklingen af det nye system foregår i tæt samarbejde mellem Den Europæiske Centralbank (ECB), de europæiske værdipapircentraler, de involverede centralbanker og en række større europæiske banker som repræsentanter for brugerne. I Danmark styres projektet af VP og Nationalbanken med BEC som underleverandør på it-udviklingsopgaver vedrørende de berørte danske centralbank-systemer.

Jesper Mærsk er chef for Bankområdet i Nationalbanken og blandt andet ansvarlig for det operationelle arbejde med Nationalbankens kunder. Han fortæller:

- Det er en stor fordel, at BEC kender vores systemkompleks.

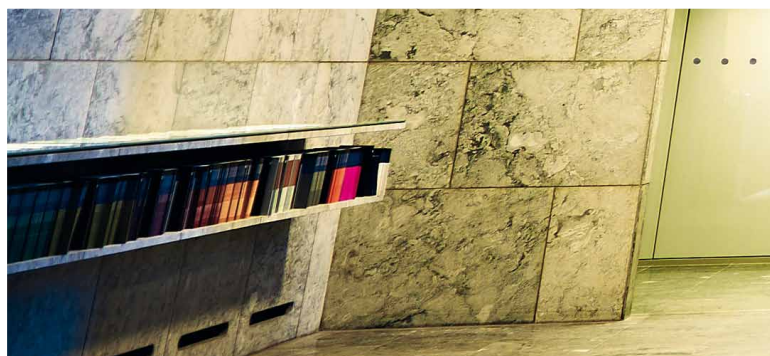
Og vi kender gennem efterhånden mange store projektfællesskaber BEC's måde at arbejde på. De har således meget erfaring med store komplekse projekter med mange involverede parter.

Pernille Øls Andersen er T2S-projektleder i Nationalbanken. Hun tilføjer, at: - det fælles arbejde på dette projekt indtil videre har omfattet en afdækning af de fremtidige forretningsprocesser og systemændringer med udgangspunkt i en beskrivelse af T2S-systemet på ca. 2000 sider fra ECB. På baggrund af de grundige analyser skal BEC de kommende år sammen med os gennemføre et effektivt udviklingsforløb – hvor der som følge af det grundige forarbejde kun forventes få tilbageløb.

Nationalbanken har været kunde på it-drift og it-udvikling hos BEC siden 1973. Nationalbanken anvender dels specialudviklede systemer – som fx Kronos – og dels en række andre af BEC's fællesskabssystemer.



Pernille Øls Andersen, projektleder og Jesper Mærsk, chef for Bankområdet, Danmarks Nationalbank



2011 i store træk

BEC er et full service it-hus, der giver kunderne teknologisk konkurrencekraft. Kerneforretning er udvikling og drift af it-systemer til bank- og pensionsmarkedet.

BEC-koncernen (herefter BEC) omfatter BEC-moderforening, datterselskaberne ALOC, Schantz, BEC Ejendomsselskab samt 34 % af BEC Pension. Derudover ejer BEC og SDC (Skandinavisk Data Center) 50 % hver af Nordisk Finans IT. BEC er en forening, der er ejet af en række medlemskunder. Udover medlemskunderne udgøres kundenlisten også af servicekunder. De er ikke medejere af BEC.

Det bærende element i BEC's forretningsstrategi er princippet om, at mange går sammen på fælles systemer. For at sikre høj grad af forretningsfaglig viden i it-udviklingen er BEC's kunder direkte involverede i både prioriteringen af udviklingsressourcerne og i selve udviklingen af systemerne.

Årets resultat

BEC har i 2011 opnået et resultat efter skat på minus 3 mio. kr. Resultatet vurderes tilfredsstillende i lyset af det vanskelige finansielle marked.

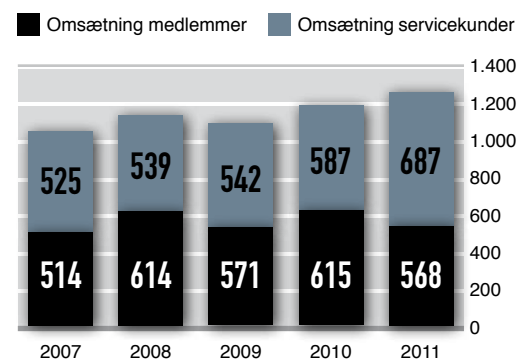
Omsætning

Den samlede årlige omsætning for 2011 udgjorde 1.255 mio. kr. I forhold til året før er det en fremgang på 53 mio. kr. Fremgangen kan relateres til en mindre stigning i aktiviteter inden for både it-drift og it-udvikling. Omsætningen kommer primært fra drift og

forvaltning af it-systemer, i alt 988 mio. kr., svarende til 79 % af den samlede omsætning. Opgaver inden for udvikling og rådgivning udgør den resterende del af omsætningen, i alt 267 mio. kr. Fordelingen mellem it-drift og it-udvikling er på samme niveau som i 2010.

Som det fremgår af grafen, var der i 2011 en klar forskydning i retning af faldende omsætning med medlemskunder. I 2011 udgjorde omsætningen med medlemskunder 45 % af den samlede omsætning. Sammenholdt med 2010 er det et fald på seks procentpoint. Den faldende omsætning med medlemskunder skyldes fortrinsvis Amagerbankens og Fjordbank Mors' konkurser i foråret 2011. Også Sparekassen Sjællands overtagelse af Max Bank i efteråret 2011 har reduceret omsætningen med medlemmerne.

Omsætning fordelt på servicekunder og medlemmer i mio. kr.



Medlemmernes andel af den samlede omsætning var i 2011 på 45 %.

Omkostninger

Trods øget kundeaktivitet i 2011 er de samlede omkostninger for af- og nedskrivninger svagt faldende sammenholdt med 2010. Primært medvirkende hertil er effekten af BEC's flytning af it-driften til JN Data i 2010 samt personalereduktion.

Formålet med at samle it-driften hos JN Data, og indgå i samarbejdet med Jyske Bank og Nykredit, er netop at opnå besparelser via stordriftsfordele. I 2011 er selve systemerne og data flyttet fra BEC's driftsanlæg i Roskilde til JN Datas i Silkeborg. JN Data samler systemerne for at optimere og nedbringe omkostningerne for alle partnerne. Den større volumen giver lavere it-driftsomkostninger, hvilket allerede kommer BEC's kunder til gavn. Med SDC's tilgang til driftssamarbejdet i JN Data i 2012 ventes yderligere reduktion i omkostningerne fremadrettet.

BEC gennemførte en reduktion i antallet af medarbejdere i 2011. Denne kom i forlængelse af de tidligere gennemførte reduktioner i 2009 og 2010. I 2011 er der i alt afskediget 50 ansatte. Det gennemsnitlige antal fuldtidsansatte er dermed reduceret som følge af opsigelser samt naturlig afgang. BEC har i alt haft 730 fuldtidsansatte i 2011. Det er 173 færre sammenholdt med 2010.

Investeringer

Nyudvikling er afgørende for at opretholde den teknologiske konkurrencekraft hos kunderne. Ud over selve udviklingen af systemerne lægger BEC stor vægt på at

sikre den bedst mulige forretningsmæssige udnyttelse. Niveauet for investeringer i nyudvikling er tilpasset til kundernes behov samt myndighedernes krav. I 2011 er der på denne baggrund investeret i alt 293 mio. kr. i nyudvikling, hvilket er 62 mio. kr. lavere end i 2010. Primært har behovet for aktivitet på sektor- og lovopgaver været lavere i 2011.

BEC har nedskrivninger på udviklingsaktiver for i alt 241 mio. kr. i 2011. Dette er overvejen- de en følgeeffekt af Amagerbankens og Fjordbank Mors' konkurser. En stor del af udviklingen af capital markets-systemet, Calypso, var baseret på afsætning til netop Amagerbanken.

Dermed er udviklingsaktiver indregnet i balancen reduceret i 2011 med 172 mio. kr. til 623 mio. kr.

Markedsposition

I forbindelse med en kortlægning af BEC's produktudbud gennemgik Boston Consulting Group (BCG) i 2011 BEC's systemkompleks. Denne vurdering beskriver et systemkompleks, der dækker bredt og effektivt understøtter bankernes naturlige forretningsprocesser. Blandt fordelene ved BEC's systemer fremhæves bruger-venligheden og det, at brugeren kan tilgå systemerne i én sammenhængende brugergrænseflade. Samtidig er den tekniske platform velfungerende og konsistent. Den tekniske platform er baseret på standardiseret opsætning med etablerede og velafprøvede teknologier. Det var

vurderingen, at der ikke er behov for større investeringer i de kommende år. BCG anbefalede, at BEC fortsætter åbning af systemerne til modulær anvendelse. BEC vurderer løbende det kommercielle grundlag for en sådan tilpasning.

Opfølgning på udmeldinger fra sidste år
I BEC Årsrapport 2010 bekendtgjorde vi en forventning om stigning i driftsaktiviteterne i 2011. Trods større forandringer i kundegrundlaget, er aktiviteten som forventet steget.

Som ventet har BEC ikke oplevet stigende etableringsaktivitet fra udenlandske finansielle institutioner i Danmark i 2011.

Ligeledes som ventet slog effekterne af 2010-spareplanen igennem sammen med reducerede omkostninger til it-drift i JN Data regi. Driftssamarbejdet i JN Data viser sin værdi, og der realiseres lavere samlede omkostninger trods øget aktivitet. En større indsats i forbindelse med flytning af udstyr og data fra Roskilde til Silkeborg har dog

medført andre driftsomkostninger i 2011 på 57 mio. kr.

Pensionsaktiviteterne er som ventet i vækst. BEC's datterselskab, Schantz, varetager aktiviteterne til pensionssegmentet. Schantz har øget sit aktivitetsniveau og resultatbidrag i 2011, og nye større kunder er føjet til kundelisten i 2011.

Begivenheder efter årsregnskabsafslutning

I regi af BEC's og SDC' fælles it-selskab Nordisk Finans IT har parterne gennem to år samarbejdet om førnævnte Calypsoplatform. I januar 2012 bekendtgjorde SDC og BEC, at forskellene i de respektive kunde-gruppers fremadrettede ønsker er vokset for store til, at der fortsat kan være tale om synergi i samarbejdet. Nordisk Finans IT er derfor under afvikling, og de to selskaber tager i løbet af 2012 den fortsatte implementering af Calypso hjem i egne organisationer.

Aktiviteter – it-udvikling

Skærpet konkurrence, konsolidering, internationalisering og reguleringer fra myndigheder stiller sammen med teknologisk udvikling store krav til bankernes it-systemer.

Bankernes kunder efterspørger nye produkter og adgang til banken uafhængigt af tid, sted og platform. Bankerne har brug for it-systemer, der kan styrke tiltrækningskraft og salg. Endvidere er der behov for systemer, der skaber overblik, reducerer omkostninger og effektiviserer bankdriften.

På den baggrund udvikler BEC it-systemerne.

BEC's systemer understøtter og optimerer kundernes forretning på både kort og lang sigt. I 2011 har der været en tendens til, at kunderne foretrækker investeringer i systemer med forretningseffekt på kort sigt.

Ud over den forretningsdrevne it-udvikling sikrer den løbende rettidige løsning af sektor- og lovopgaver, at BEC-bankerne kan slå dørene op til en ny bankdag hver morgen.

BEC's systemplatform er karakteriseret som velfungerende og konsistent.

BEC's kunder har mange fælles karakteristika, men de er også forskellige. For at møde kundernes behov på den lange bane, er BEC i gang med at åbne it-arkitekturen. Med en åben it-arkitektur kan BEC bedre hjælpe kunder, der har brug for overblik og sammenhæng i integration af forretningen på tværs af koncernforbundne og internationale virksomheder.

Samarbejde med bankerne

It-udviklingen sker i tæt samarbejde med BEC's kunder. Beslutninger om, hvad der skal udvikles, hvornår og hvordan, træffes med aktiv deltagelse fra BEC's kundevedtatte organisation. På denne måde sikres, at BEC laver det rigtige på det rigtige tidspunkt. Samtidig opnås mest mulig genbrug og stordrift.

BEC's kundevedtatte organisation omfatter en række værkstedsbanker, et Rådgivende udvalg, BEC's medlemmer samt Nationalbanken og Nykredit. Som værkstedsbanker deltager kunderne med forretningsviden direkte i it-udviklingsarbejdet.

Aktiviteter

I det følgende skitseres nogle af de større leverancer til bankerne, som BEC har arbejdet med i 2011 og ind i 2012.

Capital markets-platform

Capital markets-platformen, Calypso, kan på sigt understøtte behovet for effektiv håndtering af en bred vifte af finansielle instrumenter. Med kort time to-market kan Calypso udgøre fundamentet for en produkt- og forretningsudvikling. Som nævnt (side 10) har Calypso-projektet tidligere ligget i det fælles it-selskab Nordisk Finans IT, men er på vej hjem til BEC igen.

I 2011 blev første Calypso-leverance taget i brug hos den første BEC-kunde, Arbejdernes Landsbank. Det drejer sig om systemunderstøttelse af valuta- og arbitrageprodukterne: Foreign Exchange og Money Market. Calypso

erstatte BEC's hidtidige arbitragesystem. Udrulningen af Foreign Exchange og Money Market er i gang til BEC's øvrige kunder.

Andre dele af Calypso kan håndtere afvikling af værdipapirer, valutaprodukter, derivater og danner grundlag for markedsrisikostyring. BEC har endnu ikke truffet beslutning om efterfølgende Calypso-leverancer.

Depot

På depotområdet har BEC i 2011 fortsat udviklingen af vores transaktionsbaserede depotssystem. BEC har forbedret den måde ledelse, rådgivere og kunder tilgår depot-information på. Rådgivere har blandt andet fået en ny beholdningsoversigt, der giver et totaloverblik over kundens beholdninger. Visning efter forskellige opgørelsesprincipper er også blandt nyhederne.

Som en del af depotsystemet har BEC udviklet afstemning af beholdninger mod udenlandske depotbanker. Systemet leverer en effektiv afvigelses- og undtagelsesrapportering og giver bankens ledelse og medarbejdere overblik over relevant information. Der sikres en effektiv og operationelt sikker arbejdsproces.

IMActions er BEC's system til håndtering af corporate actions. Corporate actions er hændelser, som fx et aktieselskab kan tage initiativ til på egne underliggende aktier eller obligationer. Hændelserne kan fx være udbetaling af udbytter og renter og emissioner. IMActions håndterer nu størstedelen af arbejdsprocessen fra dannelse af indledende

information til kunden over afregning og bogføring af de endelige beløb. Udrulningen til en bredere kreds af pengeinstitutter er i gang. Den forventes afsluttet før sommer 2012.

Digital selvbetjening på Netbank og Mobilbank

Ved hjælp af BEC's it-systemer kan bankerne tilbyde deres kunder de nyeste former for selvbetjening, fleksibel tilgængelighed og overblik. Tilgængeligheden går begge veje, idet bankerne kan anvende nye platforme og kanaler som salgs- og distributionskanal. I 2011 lagde BEC kræfter i udvikling til Netbank og Mobilbank.

BEC lancerede Mobilbank til Apple iPhone i marts 2011. Siden kom en version til Android-plattformen. Hen over året kom der nye features til. Mobilbanken rummer basisfunktionalitet som kontooversigter, overførsler, indbetalingskort og depotoverblik mv. Herudover tilbyder Mobilbanken handel med værdipapirer og beskedunivers. Beskedunivers gør det muligt for kunderne i Mobilbank at kommunikere sikkert med deres bank. BEC var først i Danmark med beskedunivers.

I første halvår 2012 lancerer BEC en version af Mobilbanken, der er optimeret til Apples iPad.

BEC's Netbank er nu tilgængelig alle døgnet timer. Udenlandske betalinger kan registreres i hele Netbankens åbningstid. Desuden er Serviceopkrævning gjort fuldt tilgængelig i Netbank. Dermed kan bankes kunder, fx

foreninger, der anvender systemet til styring og opkrævninger, betjene sig selv.

Med Fælles underskriftsrum er det blevet muligt at sende breve og dokumenter direkte til kunden via Netbank. Privatkunder kan digitalt signere dokumenter – fx udvalgte låne- og kreditaftaler i Netbank – uden at skulle møde op i banken. I 2012 udvider BEC funktionaliteten med bl.a. adgang til flere produkter, dokumenter med flere underskrivere, eksterne underskrivere og automatisk oprettelse af konti, overførsler mv.

Forbrugsoverblik er en ny feature til privatkunder i Netbanken. Kunden får et grafisk overblik over sit faktiske forbrug og dermed et værktøj til at styre familiens økonomi. Banken kan anvende Forbrugsoverblik som udstillingskanal for salg af produkter og services målrettet til den enkelte kunde.

Brugervenlighed og omkostningseffektivitet i Netbank er forbedret med 1-faktor-log-on til Netbank. Kunden skal ikke længere benytte nøglekort ved log-on. Det skal først ske ved godkendelse af transaktioner. Det reducerer forbrug af nøglekort og dermed omkostninger for bankerne.

BEC har lanceret en løsning til Mobilpenge. Med Mobilpenge kan man via en integration mellem kontonummer og telefonnummer købe varer via sms på mobiltelefon, fx togbilletter.

Pension og Investering

BEC's banksystemer håndterer produkter

fra Letpension. I 2011 har BEC gjort denne håndtering mere brugervenlig for rådgiverne i bankerne. Fx kan de nu via 'do it'-funktionalitet danne bindende tilbud på nye pensionskonti. Disse bliver ved kundens accept automatisk effektueret til nye konti, pensionsaftaler og overførselsaftaler.

Med ny funktionalitet i system Investeringsrådgivning kan banken nu gruppere investeringsaftaler efter fx investeringsformål eller kundesegmenter. Endvidere er aftaledokumenterne forbedrede med hensyn til fleksibilitet og præsentation.

Kundevendt rapportering på investeringsaftaler via systemet PORTMAN har også fået et designløft bl.a. med individuelt farvevalg og fritekst. Rapporterne indeholder nu også tidsvægtet og pengevægtet afkast.

Økonomistyring

BEC's kunder har efterspurgt en moderne, effektiv og sikker platform til økonomistyring. BEC udvikler derfor en økonomiplatform – baseret på SAS FM5.

Plattformen giver et langt bedre grundlag for bankens interne styring, regnskabsopgørelse og indberetninger. Det nye system kan automatisere manuelle og personafhængige processer i bankernes månedlige lukkeproces og deres interne økonomirapportering. Banken kan foretage korrektioner, afstemninger og filialmellemlægninger i én arbejdsproces. Data er fuldt til rådighed for øvrige ledelsesmæssige opgaver. Man arbejder ud fra ét og samme datagrundlag. Dermed op-

nå en effektiv og korrekt rapportering. På grundlag af strukturerede data er der således nu mulighed for at analysere, fortolke og lede – frem for at bruge tid på at indsamle og validere data.

Kort før årsskiftet 2011/2012 tog Arbejder-nes Landsbank og Danske Andelskassers Bank det nye økonomistyringssystem i brug. BEC har på kun fire måneder leveret en løsning, som datamæssigt er fuldt integreret med BEC's BI-plattform.

Udrulning af det nye økonomisystem til BEC's øvrige medlemsbanker gennemføres for sommeren 2012. I den forbindelse implementeres en udvidet og fuldt integreret korrektionsfunktionalitet.

Risikostyring – kredit- og likviditetsrisici

Kort før jul præsenterede BEC en pilot-model for kreditrating af privatkunder. Modellen er baseret på et solidt datagrundlag og løftes i 2012 til at kunne understøtte beslutninger om direkte kreditgivning. BEC etablerer senere lignende modeller for erhvervssegmenter. Der etableres både en adfærds- og en ansøgningsmodel.

I starten af 2012 leverede BEC et system, der kan understøtte kreditrapportering. Filialdirektører og kundeansvarlige kan dermed hurtigt og direkte få overblik over den kreditmæssige bonitet i kundeporteføljen. Bankledelsen har samtidigt adgang til at se kreditoplysninger på såvel bankniveau som for enkeltkunder eller enkeltengagementer. Værktøjet skal på alle niveauer

kunne bruges til at vurdere konsekvenserne af kreditgivning med henblik på fx at justere en overordnet kreditpolitik. Rapporteringen fokuserer på kvaliteten af kreditporteføljen og overtræk. Ledelsen får desuden mulighed for at sammenligne de enkelte kundeansvarlige med hinanden.

BEC lancerede ved årsskiftet 2010/2011 en automatiseret likviditetsmodel. Med den har bankerne mulighed for at effektivisere likviditetsopgørelser og gennemføre stresstest.

BEC styrker i 2012 yderligere understøttelsen af bankernes behov for ekspansionsbaseret risikostyring, herunder kredit- og likviditetsrisiko.

Erhverv

BEC's systemkompleks understøtter effektivt og bredt bankens forretning med erhvervskunder i alle segmenter. I sin erhvervsplatform har BEC i 2011 fx styrket understøttelsen af cash pools, og der er etableret mulighed for at foretage betalinger ved hjælp af NemKonto.

BEC ønsker yderligere at forbedre rammerne for den service, bankerne kan yde overfor deres erhvervskunder. BEC er således på vej med ændringer, der øger effektiviteten i erhvervskundens håndtering af bankrelaterede opgaver. En række initiativer er sat i gang, der sikrer erhvervskunder med store transaktionsmængder overblik og en effektiv håndtering af transaktioner.

Effektivisering i dagligdagen

BEC har i 2011 løbende gennemført en række indsatser, som tilgodeser dagligdagen i bankerne. Initiativerne giver bankerne effektiviseringsgevinster og forretningsmæssig værdi. Som eksempler kan nævnes:

Forbedringer i Salgsstyringssystemet, som bidrager til at effektivisere rådgiverens arbejde. Forbedringerne øger rådgivernes kendskab til kundeporteføljen, og giver grundlag for at målrette salgsindsatser yderligere. Nu er det fx også muligt for banken at sende breve direkte til kunden via Netbank.

Ved hjælp af system Processtyring er processen omkring afholdelse af kundemøder blevet langt mere effektiv for rådgiveren. Rådgiveren har overblik over indsamling af de nødvendige informationer til sin forberedelse, og opnår dermed en mere strømlinet dialog med kunden. Bedre og mere effektive kundemøder.

En ny dynamisk formueopgørelse i systemet Skat og Rådighed gør det mere overskueligt for rådgiveren at se, hvordan formuen er sammensat af aktiver/passiver. I forbindelse med simulering på kundens formue og gæld kan rådgiveren fleksibelt tilføje eller til- og fravælge elementer direkte i formueopgørelsen. Den automatiske kategorisering af budget eller BetalingsService-poster har gjort det væsentligt hurtigere at foretage en rådighedsberegning.

Det er blevet muligt at sende sms i forbindelse med en overtrækshandling. Sms-beskederne supplerer det hidtil anvendte fysiske servicebrev.

Nu kan bankernes kunder benytte én og samme PIN-kode til flere samtidige betalingskort. Bankerne kan også udstede firmakort, der alene kan bruges af erhvervskundens medarbejdere til indbetalinger i pengeautomater. Det kan ske uden at give medarbejdere adgang til anden funktionalitet, som fx udbetalinger, saldo, engagement m.v.

Der er sket yderligere effektivisering af den automatiske behandling af udenlandske betalinger. Ændringerne har medført betydeligt højere grad af automatisering – STP-rater. BEC har færdiggjort centrale dele til multicurrency-funktionalitet i BEC's basissystemer.

I 2011 har BEC startet bankarbejdspladsernes opgradering til MS Office 2010. Temaet for denne version er effektivitet. Med opgraderingen sikres optimal integration med blandt andet SharePoint og Communicator. En integration, der gør hverdagen mere effektiv gennem bedre muligheder for at dele viden og komme i kontakt med kolleger.

Sektor og lovgivning

Også i 2011 har krav fra sektor og lovgivere både nationalt og internationalt fyldt meget for bankerne. BEC har tilpasset og udviklet it-systemerne, så bankerne kan imødekomme kravene med intakte og effektive syste-

mer og forretningsgange. I 2011 har BEC – afledt af sektor- og lovkrav – blandt andet foretaget ændringer inden for følgende områder:

Inden for styrings- og regnskabsområdet har Finanstilsynet stillet krav til ændrede rapporteringer. Krav om anvendelse af nye eller tilpassede indberetningsskemaer og nye regler for kapitaldækning og store engagementer har medført ændringer i en række af BEC's systemer – bl.a. i Værdiregulering af udlån og i Regnskab og budget.

På pensionsområdet har nye lovkrav om åbenhed afledt behov for at kunne oplyse pensionspuljekunder om Årlige Omkostninger i Procent (ÅOP) og Årlige Omkostninger i Kroner (ÅOK). BEC har udviklet en løsning, der understøtter de nye krav.

Inden for udenlandsk betalingsformidling har BEC gennemført systemtilpasninger, der sikrer overholdelse af Betalingstjenesteloven.

I 2011 begyndte BEC opgradering af systemerne til at kunne håndtere Dankort og VISA/ Dankort med 2. generationschip. Med denne opgradering følger forhøjet sikkerhed og udvidede muligheder for ny funktionalitet.

Også inden for handelsområdet har ny lovgivning ført til ændringer i BEC's systemer. BEC har foretaget ændringer, så bankerne kan honorere nye krav til myndighedsindberetning af fondshandler (TRS), nye investorbeskyt-

telseskrav rettet mod både risikomærkning af investeringsprodukter og pligtmæssig publicering af central investorinformation på investeringsforeningsbeviser. Systemomlægninger hos NASDAQ OMX har desuden – som det var tilfældet i 2010 – medført betydelige tekniske omlægninger af BEC-kundernes setup til handel med værdipapirer.

Depotområdet er løbende tilpasset strukturelle ændringer fra VP Securities bl.a. i forbindelse med indførelse af nye corporate action-typer. Herudover er der sket systemmæssige tilpasninger som følge af nye bekendtgørelser omkring pulje- og pensionsskat.

Bedre ibrugtagning

I 2011 har BED hjulpet bankerne i deres arbejde med at skabe overblik over alle de forandringer, som et nyt it-system medfører. Overblik over forandringer giver en bedre ibrugtagning. Og en effektiv ibrugtagning sikrer, at bankerne høster gevinsten af deres it-investering bedst og hurtigst muligt efter, at systemerne bliver stillet til rådighed. Det kan fx dreje sig om forandringer i kundernes eksisterende produkter, forretningsprocesser, strategi, organisation. Med en række aktiviteter har BEC hjulpet bankerne til at tage maksimalt udbytte af BEC-systemerne hjem.

Bedre ibrugtagning vil også være på dagsordenen i 2012.

It-udvikling til pensionsmarkedet

Fra 2011 har BEC's datterselskab, Schantz, varetaget udvikling, forvaltning og salg af it

til pensionsvirksomheder for BEC-koncernen. Dermed er BEC's indsats til pensionssegmentet i dag fokuseret i én organisation.

GALOP-systemet er i 2011 bl.a. blevet implementeret i Juristernes og Økonomernes Pensionskasse. I 2011 blev systemet udbygget til automatisk at kunne gennemføre omvalg til nye produkter for medlemmet – og til at medlemmet kan acceptere ændringer via medlemsweb (selvbetjening). Schantz udviklede i 2011 en ny generation af standardsystemet Schantz Advice. Det nye system er et holistisk rådgivningsværktøj til finansiel planlægning ved op- og nedsparring samt risikodækning ved pension, sygdom

og død. Systemet tager højde for skat og sociale ydelser, sikrer overholdelse af rådgiveransvar, har fuld integration til Pensions-Info og standardbudgetter fra Danmarks Statistik. Endvidere er systemet forberedt til integration til eksterne budgetsystemer og automatisk effektivering mod backend-systemer. Den nye generation af Schantz Advice er implementeret i Nordea Liv og Pension samt hos AP Pension.

I 2011 har Schantz desuden afsluttet implementeringen af en avanceret selvbetjeningsløsning til Univé, det største skadesforsikringsselskab i Holland.

Aktiviteter – it-drift

BEC's it-driftsleverance var også i 2011 kendetegnet ved stabilitet, tilgængelighed, korte svartider og høj sikkerhed til konkurrencedygtige priser.

BEC's største it-driftsmæssige forandringer i 2011 fandt sted i relation til JN Datas entre som BEC's it-drift-underleverandør.

Synergi i it-drift

For at opnå bedre enhedspriser via øget volumen indledte BEC i 2010 et omfattende it-driftssamarbejde med JN Data. Andre deltagere i samarbejdet er fx Nykredit og Jyske Bank. 2011 er det første hele år, BEC har haft JN Data til at varetage afvikling af it-drift.

BEC deltager i alle JN Datas samarbejdsfora. Det sker for hele tiden at forbedre og effektivisere samarbejdet mellem JN Data og BEC. Deltagelsen sikrer endvidere BEC indflydelse på strategi og øvrige beslutninger vedrørende økonomi og teknologi.

En fysisk samling af it-driftsafviklingen for alle deltagere i JN Data-samarbejdet er med til at optimere it-driften. Alle BEC's systemer og data er derfor flyttet fra BEC i Roskilde til JN Data i Silkeborg. For at reducere risiko ved flytningen blev data og systemer opdelt i 85 flyttepakker og overført elektronisk. Flytningen er planmæssigt tilendebragt i starten af 2012.

Økonomisk indebærer aftalen med JN Data, at BEC fra 3. kvartal 2011 blev en del af JN Datas fælleskatalog. Fælleskataloget er betegnelsen for de it-ydelser, som alle deltagere i JN-samarbejdet benytter. Dermed opnår BEC store rabatter og besparelser på både software og hardware. Udover den økonomiske gevinst ved at indgå et samarbejde med JN Data, har BEC hele tiden fokus på at opretholde høj driftsstabilitet, hvilket er lykkedes.

Driftsstabilitet

Driftsstabiliteten var i 2011 meget tilfredsstillende. Det generelle billede viser en høj gennemsnitlig driftstilgængelighed på 99,9 % på de centrale systemer. Det overstiger de aftalte servicemål på 99,8 %. For Netbank og pengeautomater har driftstilgængeligheden gennem året ligeledes ligget med et gennemsnit på 99,9 %.

Nyt arbejdspladskoncept – VDI

I 2011 kom BEC for alvor i luften med VDI, som BEC's nye arbejdspladskoncept hedder. VDI står for Virtual Desktop Infrastructure. Det er besluttet, at VDI skal afløse BEC's tidligere arbejdspladskoncept, FIT.

Med overgangen til VDI udskiftes den traditionelle pc med en lille tynd klient. Hver bruger får en tynd klient på størrelse med en madkasse. Styresystem og programmer ligger fysisk på centrale servere i BEC-regi.

Herfra modtager den enkelte bruger ved log-on via tynd klient sit skærmbillede. Opdateringer sker uden behov for fysisk besøg af teknikere.

Der er mange gevinster i BEC's nye arbejdspladskoncept. Anskaffelsen af den tynde klient er billigere i indkøb end en traditionel pc. Dens levetid er også længere. En traditionel pc skal typisk udskiftes efter tre år – en tynd klient efter fem år. Den reducerede mængde hardware forbedrer indeklimaet og mindsker udgifter til køl og strøm.

Ved slutningen af 2011 stod BEC for drift af 2350 VDI-arbejdspladser og 4500 FIT-arbejdspladser.

Supporttal for 2011

I 2011 er der sket et fald i antal henvendelser omkring support. Faldet i henvendelser omkring Netbank og PensionsInfo skal ses i lyset af, at NemID som noget nyt blev indført i 2010, og at kunderne i 2011 er blevet mere fortrolige med NemID.

Sikkerhed

BEC sørger på alle områder for at være en sikker og pålidelig it-partner. I 2011 har BEC opretholdt og videreudviklet et it-sikkerhedsniveau, der fastholder BEC blandt de førende i den finansielle sektor i Danmark.

På baggrund af en årlig risikovurdering har BEC gennem 2011 foretaget afprøvninger af en række beredskaber – fx skift af driftscenter ved fejl, manglende forsyninger samt BEC's beredskab omkring antivirus. Det generelle billede af afprøvningsresultaterne viser, at BEC's beredskab er betryggende. Endvidere foretages periodiske penetringstest af netværkssikkerheden for de offentligt eksponerede it-systemer, og platformssikkerheden for disse systemer testes. Netværkssikkerheden vedrører den måde, trafikken bevæger sig i netværket på, hvor platformssikkerheden dækker over systemerne. Resultaterne fra disse test bruger BEC på at vedligeholde et tilfredsstillende sikkerhedsniveau.

I 2011 faldt tendensen til kriminelle aktiviteter rettet mod BEC's kunder. BEC-bankerne oplevede således intet tab i 2011 som følge af indbrud i Netbanken. Baggrunden er bl.a. brugen af sms-bekræftelse, der som en ekstra sikkerhed inkluderer brugerens mobiltelefon i log-on til Netbank. Endvidere højner NemID sikkerheden i Netbank. BEC følger og agerer løbende på trusselsbilledet. Det sker ikke mindst via samarbejdet i It-sikkerhedsforum under Finansrådet.

Ekstern systemrevision afgav den 12. januar 2012 erklæring om, at den generelle system-, data- og driftssikkerhed hos BEC er betryggende.

Forretningsmæssige risici

Konkurrencemæssig position

Ved at tilbyde fleksible systemer til lave priser sigter BEC mod at styrke sin konkurrencemæssige position.

Over tid har BEC bevist sin konkurrence-dygtighed. BEC har tiltrukket nye kunder på standard it-systemer. Men konkurrence-situationen er skærpet. Dette ikke mindst nu, hvor de mange konsolideringer blandt finansielle virksomheder flytter forretning mellem udbyderne af finansiell it. For at favne de muligheder, det giver BEC for at øge kundebasen, øger BEC derfor fleksibiliteten i sit systemkompleks. Det skal være muligt at anvende hele eller dele af systemkomplekset så fleksibelt, at BEC-it let kan passes ind i kundens opsætning. Den øgede fleksibilitet og de lave priser skal samtidig reducere risiko for, at BEC mister kunder i de omtalte konsolideringer.

Driftssamarbejdet i regi af JN Data forbedrer BEC's konkurrencemæssige position. JN Data varetager it-driften for en stor del af den danske banksektor. Denne store volumen bidrager til konkurrencedygtige priser på de enkelte ydelser. Med udvidelse af deltagerkredsen i driftssamarbejdet i de kommende år ventes stordriftsfordelene yderligere øget.

Ændringer i lovgivningen

Den nødvendige tilpasning af it-systemerne i forbindelse med krav i lovgivning, fx udviklet eurosamarbejde, nye Basel-regler mv., lægger beslag på et større antal udviklingsressurser. Det eksisterende niveau af nye

lovkrav forventes uændret de kommende et til to år. Men niveauet kan påvirkes af nye politiske strømninger. Ikke mindst relateret til den finansielle krise i Europa.

Finansielle risici

BEC er som følge af sine dispositioner omkring it-drift, investeringer og finansiering ikke væsentligt eksponeret for finansielle risici.

BEC følger en bestyrelsesgodkendt finansiell politik. Den fastlagte finansielle politik opererer med lav risikoprofil. Det betyder, at finansielle risici primært vil opstå med udgangspunkt i kommercielle forhold. BEC's primære finansielle risiko er relateret til kreditrisici på henholdsvis tilgodehaven-der hos kunder og indestående i pengeinstitutter. Sekundært er BEC eksponeret over for renteudsving på virksomhedens overskudslikviditet.

Kreditrisikoen er primært til stede i forbindelse med fællesudvikling til medlemskunder. BEC foretager udlæg til udviklingsomkostninger, som medlemskunderne efterfølgende betaler over en treårig periode efter igangsætning. For at imødegå tabsrisikoen har medlemskunderne indskudt kapital svarende til 2½ års omsætning som sikkerhed for betaling af en vedtægtsbestemt udtrædelsesgodtgørelse. Dette skal sikre BEC den nødvendige tid til at tilpasse kapaciteten i forhold til den ændrede fremtidige kundesituation.

BEC's servicekunders kontraktlige bindinger løber over en kortere periode end med-

lemmernes. Jo kortere kundernes kontraktlige bindingsperiode til BEC er, des større er den kortsigtede forretningsmæssige risiko. 56 % af BEC's omsætning forventes i 2012 at komme fra servicekunder.

Med henblik på at reducere kreditrisikoen spreder BEC sit indestående i pengeinstitutter på flere banker med en solid offentlig kreditvurdering. Endvidere placerer BEC overskudslikviditet i danske stats- eller realkreditobligationer. Inden for de kreditmæssige rammer søges renteaftakstet optimeret. En gennemsnitlig renteændring på 1 procentpoint i 2012 vil alt andet lige ændre BEC's resultat før skat med ca. 4-5 mio. kr. Risikoen for rentefald ud over 1 procentpoint vurderes begrænset af det lave udgangspunkt for renteniveauet i 2012.

Forventninger til fremtiden

Samlet set vurderes BEC godt rustet til at levere sikker og effektiv it til bank og pension. Arbejdet med at prioritere de rette udviklingsprojekter samt realisere gevinsterne ved samarbejdet med JN Data vil fortsat være i fokus.

BEC forventer driftsaktivitetsvækst hos eksisterende kunder på niveau med stigningen i de foregående år. Udviklingsopgaver

forventes på samme niveau som i 2011. Samlet set forventes uændret omsætning.

It-sikkerhed

BEC har gennem målrettet fokusering på sikkerhedsområdet afdækket risici inden for stabilitet i it-drift og -sikkerhed. Disse risici reduceres til et minimum via løbende forbedringer og tilpasninger.

En ekstern systemrevisor vælges årligt på BEC's generalforsamling. BEC har endvidere et Rådgivende revisionsudvalg, der deltager i revisionsarbejdet omkring forretningsprocesser og it-systemer.

Ekstern systemrevision har den 12. januar 2012 afgivet erklæring om, at den generelle system-, data- og driftssikkerhed hos BEC er betryggende.

BEC forventer ikke stigende etableringsaktivitet fra udenlandske finansielle institutioner i Danmark i 2012, men vi forventer en øget aktivitet med pensionsvirksomheder i udlandet.

BEC har fortsat markant fokus på omkostningsforbedrende indsatser. Vi forventer, på baggrund af allerede gennemførte tiltag, at BEC's samlede bruttoomkostninger falder i 2012.

BEC forventer at realisere et positivt finansielt resultat for 2012.

Nykredit: BEC er en vigtig byggeklods i vores systemunivers

Med købet af finanssystemet Finacle vil Nykredit styrke sin position over for store erhvervskunder og tilbyde nye ydelser for denne kundegruppe. BEC leverer både it-integration til og viden om dansk betalingsinfrastruktur til Finacle-projektet.

Martin Lütken er udviklingschef for Bank og Internet i Nykredit. Han siger: - Finacle er et supplement til BEC's systemer og vores øvrige systemer. Systemet er født med muligheder, som vi pt. ikke har – fx multicurrencylån og anlægslån. Til gengæld er systemet ikke udviklet specifikt til Danmark og har derfor ikke integration til dansk betalingsinfrastruktur. Her har vi brug for BEC.

- I forbindelse med implementeringen af Finacle har vi brug for viden og erfaring om betalingsinfrastrukturen i Danmark. Den viden og erfaring besidder BEC.

- Og så har BEC's systemer kobling til dansk betalingsinfrastruktur. Vi kan derfor med stor fordel integrere til BEC's platform og bruge den til fx betalinger, overførsler og sikkerhedsdepoter i Finacle-sammenhæng, forklarer Martin Lütken.

- BEC har tidligere åbnet deres it-plattform op for os, når vi har haft behov for det. Vi har ingen ambition om at udvikle alt selv, men bygger vores systemunivers op som et Lego-sæt med flere klodser – systemer og samarbejdspartnere. Her er BEC en vigtig byggeklods, konstaterer Martin Lütken.

BEC leverer seks delprojekter til Finacle-projektet. Finacle kommer i produktion i 2. halvår 2012.

- Vi deltager aktivt i systemudviklingen i BEC i rentable projekter, som understøtter vores forretningsstrategi, fortæller Martin Lütken, udviklingschef for Bank og Internet i Nykredit.



Nykredit

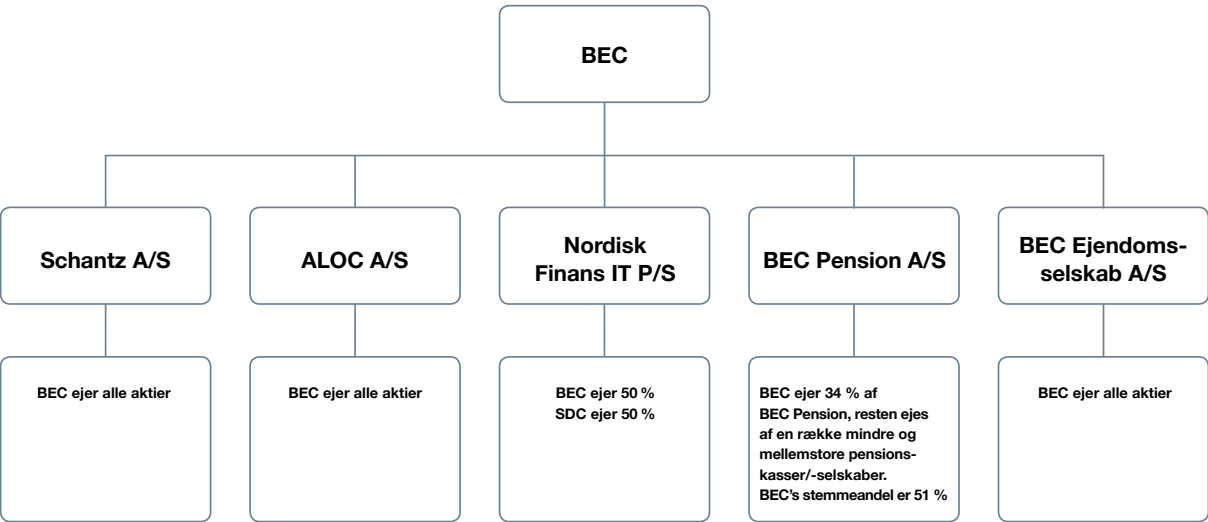
Martin Lütken, udviklingschef
for Bank og Internet i Nykredit.

– et overblik

BEC-koncernen består af nedenstående virksomheder. Virksomhederne understøtter tilsammen BEC’s strategi. Tilsammen dækkes de kompetencer, som er nødvendige for at give vores kunder teknologisk konkurrencekraft.

BEC moderforening
Foreningen Bankernes EDB Central – er

moderforening i BEC. Igennem 47 år har moderforeningen leveret it-udvikling og -drift til pengeinstitutter i Danmark. Moderforeningen er ejet i fællesskab af en række pengeinstitutter. Men på kundelisten er også en række andre finansielle virksomheder, som ikke er medlemmer af BEC. Moderforeningen havde i 2011 gennemsnitligt 562 fuldtidsansatte.



Schantz A/S
Schantz er datterselskab i BEC-koncernen. Schantz udvikler og markedsfører avancerede it-systemer til forsikrings- og pensionsselskaber. Schantz, som ligger i København, havde 61 fuldtidsansatte i 2011. Kunderne tæller de største pensionsselskaber og pensionskasser. Udover på det danske marked har Schantz implementeret løsninger i Sverige, Finland, Holland, Storbritan-

nien, Estland og Sydafrika. Schantz har gennem fem år ligget i toppen på Computerworlds liste over bedste branchesoftware.

BEC Pension A/S
Selskabet er stiftet af BEC og en række pensionskasser/-selskaber med det formål at være et udviklingsselskab for it-systemer til pensionsområdet. De nuværende ejere af BEC Pension har

finansieret udviklingen af GALOP, der er udviklet til en full service-plattform til pensionsområdet. Schantz varetager videreudvikling, salg og it-drift af GALOP for BEC Pension, hvorfor BEC Pensions fremtid overvejes. BEC har 34 % af aktierne i BEC Pension og en stemmeandel på 51 %. De øvrige 66 % af BEC Pension ejes af Danske Civil- og Akademiingeniørers Pensionskasse (DIP), BankPension, Pensionskassen for teknikum- og diplomingeniører (ISP), Arkitekternes Pensionskasse og Pensionskassen for Jordbrugsakademikere og Dyr læger (AP/PJD), Juristernes og Økonomernes Pensionskasse (JØP), Lægernes Pensionskasse samt Pensionskassen for Farmakonomer.

ALOC A/S
ALOC har siden 1985 udviklet software til det finansielle marked i Norden. Produktudbuddet dækker portefølje- og risikostyring, treasury og børshandel. I 2011 havde ALOC-koncernen 107 fuldtidsansatte fordelt på hovedkontoret i Odense og datterselskabet i Norge.

BEC Ejendomsselskab A/S
BEC Ejendomsselskab ejer koncernens ejendomme i Roskilde og lejer dem ud til JN Data samt moderforeningen, der ejer alle aktier i BEC Ejendomsselskab.

Nordisk Finans IT P/S
Den 8. december 2009 stiftede BEC og SDC i et 50/50 partnerskab Nordisk Finans IT. Selskabet havde til opgave at etablere en fælles finansit-plattform. Dette skulle ske med udgangspunkt i it-udviklingen af et fælles system til capital markets. Den fælles it-finans-plattform skulle på sigt udgøre det it-systemiske grundlag for en egentlig fusion mellem BEC og SDC. Selskabet skulle endvidere varetage it-driftsaftaler for BEC og SDC. I 2011 viste en omfattende analyse imidlertid, at de forventede gevinster ikke på sigt kunne stå mål med investeringerne. Samarbejdet mellem BEC og SDC i regi af Nordisk Finans IT er på den baggrund aktuelt under afvikling.

Tal om ansatte

	BEC moderforening	Schantz	ALOC	I alt
Gennemsnitligt antal fuldtidsansatte 2011	562	61	107	730
Antal medarbejdere ultimo 2011	535	66	113	714

– et indblik

BEC er et full service it-hus. Missionen handler om at tilvejebringe teknologisk konkurrencekraft til kunderne. Kunderne er virksomheder inden for bank og pension. Fokus er på finansielle virksomheder i Danmark og på udenlandske virksomheder med aktiviteter i Danmark.

BEC har, udover hovedkontor i Roskilde, afdelinger, datterselskaber og associerede selskaber i København, Herning, Odense og Høje-Taastrup. Koncernens 730 fuldtids-ansatte genererede i 2011 en omsætning på 1.255 mio. kr.

Dybe danske rødder

I 60'erne begyndte de store danske banker at tage edb i brug. For at sikre sig samme konkurrencekraft gik provinsbanker landet over sammen og oprettede datacentraler. Med rødder tilbage til 1965 har BEC været it-leverandør til danske banker i 47 år.

Vision

BEC's vision er at være "Det fælles it-hus, der gør forskellen for bank og pension". Det handler om, at kunder, som ellers er konkurrenter, hos BEC kan arbejde sammen om udviklingen af fælles it-systemer. Mange kunder sammen gør det billigere for den enkelte. BEC vil levere de it-systemer, der gør kunderne teknologisk overlegne – som gør en forskel for deres forretning.

Logikken

Flere kunder på samme it-system betyder større volumen. Større volumen medfører lavere enhedsomkostninger. Flere kunder

betyder også flere og større krav til nyudvikling og ajourføring. Altså muliggør den store volumen, at BEC kan udvikle og drive nogle stærke systemer til en attraktiv pris. Sådan sikrer BEC kunderne teknologisk konkurrencekraft.

Kunder

De fleste af BEC's kunder er pengeinstitutter, men kundekredsen omfatter også virksomheder inden for pension. Kunderne er spredt over hele landet. En lang række udenlandske pengeinstitutter har også fundet vej til BEC i forbindelse med etablering af filialer eller aktiviteter i Danmark.

Kunderne er enten medlemmer eller servicekunder. Medlemmerne, som ejer BEC, tegner sig for knap halvdelen af omsætningen. Til gengæld for medlemskab får medlemmerne blandt andet stor indflydelse på udviklingen af BEC og BEC's ydelser. Hvor medlemmerne benytter BEC's it-tilbud full service, så svarer servicekundernes tilknytning til BEC i store træk til den tilknytning, kunder har i ikke-medlemsorganisationer.

Kompetencer

I arbejdet med at gøre forskellen for virksomheder inden for bank og pension har BEC brug for de bedste hoveder og stærkeste kompetencer. BEC er et it-hus – it er vores fag, så it-fagligheden er naturligvis i top. Men eftersom BEC henvender sig til bank og pension, så er forretningsmæssig indsigt i bank og pension også en spidskompetence. BEC har dokumenteret alle it-medarbejders faglige kompetencer i et kompetencesystem.

Dermed er det muligt til enhver tid at bemandle projekterne med de bedst kvalificerede folk. De ansattes kompetencer er hele tiden ført ajour med det nyeste inden for it og finansiell forretningsforståelse.

Organisation

På de indre linjer er BEC i konstant bevægelse for at optimere og opretholde en effektiv organisation. Den administrative styring af virksomheden og dens processer er centraliseret – fx arbejdet med aftaler og kontrakter, hvor der sikres en god forventningsafstemning med kunder og leverandører. BEC's Kompetencecenter sørger for, at alle opgaver til enhver tid kan matches med rette kompetence. På samme vis sørger Projektledercentret for bemanningen af alle større projekter i BEC og for til stadighed at højne projektledernes kompetencer.

CSR – samfundssind

BEC har ikke politikker for samfundsansvar. BEC tager dog på forskellig vis hensyn til sociale forhold og bidrager til samfundet. Dette sker ud fra en grundholdning og et ønske om i alle sammenhænge at vise samfundssind og agere ordentligt.

BEC anskuer en masseafskedigelse som en meget alvorlig handling. Ikke desto mindre var det i 2011 nødvendigt at opsige 50 ansatte. Afskedigelsen blev gennemført med respekt for de opsagtes situation. BEC tilbød blandt andet uddannelse eller konsulenthjælp til jobsøgning.

De ansatte i BEC bidrager i forskellige sammenhænge aktivt med den viden, de har optjent i virksomheden – det sker fx i form af undervisere og foredragsholdere eller i forskningssamarbejde med offentlige enheder, eller det finder sted, når vi bidrager med assessorer til IPMA-certificering (International Project Management Association).

BEC stiller rammer til rådighed, der kan medvirke til en sundere livsstil for BEC's ansatte. Konceptet Sund BEC indeholder tilbud om motionshold, eget motionscenter samt vidensformidling om kost og mental sundhed. Også på de ydre linjer støttede BEC i 2011 sunde aktiviteter: I foråret 2011 holdt BEC stafet-løbet "BEC stafet" – med deltagelse af 800 løbere – kunders såvel som egne medarbejdere. BEC giver endvidere tilskud til lokale idrætsaktiviteter.

Kulturen og almene formål blev der også tænkt på i 2011. Således donerede BEC eksempelvis en mængde bannerannoncer til UNICEF og holdt et sponsorat i Zoologisk Have.



- Når man driver bank i Grønland, er der særlige forhold at tage højde for. Og dem synes jeg, BEC har været gode til at finde løsninger på. Fx har BEC udviklet systemet By-Bygd-Bank, som gør det muligt at drive bank ud fra en købmandsbutik. Systemet er et udsnit af BEC's samlede ekspedientgrænseflade. BEC har tilpasset det, så det kan afvikles på såkaldte tynde forbindelser selv i øde egne, fortæller GrønlandsBANKENs administratordirektør, Carsten Th. Pedersen.

Digitalisering hjælper GrønlandsBANKEN ud til fjerneste egne

I Grønland er afstandene enorme. Mange byer har som øer ingen anden adgangsvej end via skib eller med fly/helikopter. Og dog – for digitaliseringen udgør i dag en hovedvej, der binder hele landet sammen.

Med digitaliseringen ordnes bankforretninger let og smidigt – selv i den aller-fjerneste afkrog.

Carsten Th. Pedersen er administratordirektør i GrønlandsBANKEN. Han beskriver, hvordan BEC har hjulpet

banken ud til kunder overalt i landet:

- I Grønland har de fleste byer en købmandsbutik – i de mindste bygder kan den fx blot bestå af et depot, der holder åbent få timer om ugen – andre steder af større moderne butikker. Udover at spille en nøglerolle for distribution af dagligvarer, så spiller disse butikker også en nøglerolle i infrastrukturen for banktransaktioner. Det Grønlandske Selvstyre har nemlig en aftale med butikskæden KNI om, at KNI kan drive en basal bankforsyning. Det sker igenem et by-bygd-banksystem, som BEC har udviklet. I GrønlandsBANKEN udsteder vi så fx debetkort til købmæn-

denes kunder. BEC spiller en væsentlig rolle i det setup. Når kunden fx ønsker at hæve kontanter, betale regninger med Fælles Indbetalingskort eller overføre penge til tredjemand, kan det gøres i den lokale KNI-butik.

- BEC og GrønlandsBANKEN har også fået oversat netbanken til grønlandsk. Det har en del netbank-kunder valgt at benytte sig af. Netbank i Grønland er dog fortsat ikke så udbredt som i Danmark, men introduktionen af Mobilbank er med til at løftet antallet af netbank-brugere. Det er populært at bruge Mobilbank i Grønland, beretter Carsten Th. Pedersen.

Anvendt regnskabspraksis

Anvendt regnskabspraksis

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabslovens bestemmelser for klasse C-virksomheder.

Årsrapporten er aflagt efter samme regnskabspraksis som sidste år.

Generelt om indregning og måling

Aktiver indregnes i balancen, når det som følge af en tidligere begivenhed er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil tilflyde koncernen, og aktivets værdi kan måles pålideligt.

Forpligtelser indregnes i balancen, når koncernen som følge af en tidligere begivenhed har en retlig eller faktisk forpligtelse, og det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil fragå koncernen, og forpligtelsens værdi kan måles pålideligt.

Ved første indregning måles aktiver og forpligtelser til kostpris. Måling efter første indregning sker som beskrevet for hver enkelt regnskabspost nedenfor.

Ved indregning og måling tages hensyn til forudsigelige risici og tab, der fremkommer, inden årsrapporten aflægges, og som be- eller afkræfter forhold, der eksisterede på balancedagen.

I resultatopgørelsen indregnes indtægter, i takt med at de indtjenes, mens omkostninger

indregnes med de beløb, der vedrører regnskabsåret.

Regnskabsmæssige skøn

Regnskabet udarbejdes ud fra forudsætninger, der på visse områder medfører brugen af regnskabsmæssige skøn. Disse skøn foretages af ledelsen i overensstemmelse med regnskabspraksis og ud fra historiske erfaringer og forudsætninger, som ledelsen anser for forsvarlige og realistiske.

De områder, som især indebærer antagelser og skøn, der er væsentlige for regnskabet, er følgende:

- Udviklingsprojekter, hvor værdien er afhængig af den fremtidige indtjening på området.
- Igangværende arbejder, hvor opgørelse af færdiggørelsesgrad og -omkostninger påvirker indregning af omsætning og måling af de igangværende arbejders værdi.

Koncernregnskabet

Koncernregnskabet omfatter BEC (modervirksomheden) og de virksomheder (tilknyttede virksomheder), som kontrolleres af modervirksomheden, jf. koncernoversigten.

Modervirksomheden anses for at have kontrol, når den direkte eller indirekte ejer mere end 50 % af stemmerettighederne under forudsætning af, at koncernen er i stand til faktisk at udøve bestemmende indflydelse. Virksom-

heder, hvori koncernen udøver betydelig, men ikke bestemmende indflydelse, betragtes som associerede virksomheder. Som følge af udviklingen i BEC Pension A/S, er dette selskab fra og med 2009 medtaget som tilknyttet virksomhed.

Konsolideringsprincipper

Koncernregnskabet udarbejdes på grundlag af regnskaber for BEC og dets dattervirksomheder. Udarbejdelse af koncernregnskabet sker ved sammenlægning af regnskabsposter af ensartet karakter. Ved konsolideringen foretages eliminering af koncerninterne indtægter og omkostninger, interne mellemværender og udbytter samt fortjenester og tab ved transaktioner mellem de konsoliderede virksomheder. De regnskaber, der anvendes til brug for konsolideringen, udarbejdes i overensstemmelse med koncernens regnskabspraksis.

I koncernregnskabet indregnes dattervirksomhedernes regnskabsposter 100 %.

Kapitalandele i dattervirksomheder udlignes med den forholdsmæssige andel af dattervirksomhedernes nettoaktiver på overtagelsestidspunktet opgjort til dagsværdi.

Virksomhedssammenslutninger

Nyerhvervede eller nystiftede virksomheder indregnes i koncernregnskabet fra henholdsvis overtagelsestidspunktet og stiftelsestidspunktet. Solgte eller afviklede virksomheder indregnes i den konsoliderede resultatop-

gørelse frem til henholdsvis afståelses- og afviklingstidspunktet.

Ved køb af nye virksomheder anvendes overtagelsesmetoden, hvorefter de nytilkøbte virksomheders identificerbare aktiver og forpligtelser måles til dagsværdi på overtagelsestidspunktet. Der hensættes til dækning af omkostninger ved besluttede og offentliggjorte omstruktureringer i den erhvervede virksomhed i forbindelse med overtagelsen. Der tages hensyn til skatteeffekten af de foretagne omvurderinger.

Positive forskelsbeløb (goodwill) mellem kostprisen for den erhvervede kapitalandel og dagsværdien af de overtagne aktiver og forpligtelser indregnes under immaterielle anlægsaktiver i koncernregnskabet og afskrives systematisk over resultatopgørelsen efter en individuel vurdering af brugstiden, dog maksimalt 20 år.

Omregning af fremmed valuta

Transaktioner i fremmed valuta omregnes ved første indregning til transaktionsdagens kurs. Tilgodehavender, gældsforpligtelser og andre monetære poster i fremmed valuta, som ikke er afregnet på balancedagen, omregnes til balancedagens valutakurs. Valutakursdifferencer, der opstår mellem transaktionsdagens kurs og kursen på henholdsvis betalingsdagen og balancedagen, indregnes i resultatopgørelsen som finansielle poster.

ResultatopgørelsenNettoomsætning

Nettoomsætning ved salg af software-produkter og serviceydelser indregnes i resultatopgørelsen, når levering og risiko-overgang til køber har fundet sted. Nettoomsætning indregnes eksklusive moms, afgifter og rabatter i forbindelse med salget og måles til dagsværdien af det fastsatte vederlag.

Igangværende arbejder for fremmed regning indregnes i nettoomsætningen, i takt med at produktionen udføres, således at nettoomsætningen svarer til salgsværdien af det i regnskabsåret udførte arbejde (produktionsmetoden).

Produktionsomkostninger

Produktionsomkostninger omfatter omkostninger, der afholdes for at opnå omsætningen. Omkostningerne, der indregnes, knytter sig til kundespecifik udvikling, implementering, support og vedligeholdelse af it-systemer.

I produktionsomkostninger indregnes omkostninger til serviceaftaler, licenser, datakommunikation og produktionspersonale tilknyttet driften. Herudover indgår forvaltning af egenudviklede it-systemer samt udviklingsomkostninger, der ikke kvalificeres som nyudvikling af it-systemer, da disse aktiveres som immaterielle anlægsaktiver. Endelig indgår af- og nedskrivninger vedrørende teknisk udstyr og maskiner samt aktiverede udviklingsomkostninger.

Salgs- og markedsføringsomkostninger

Salgs- og markedsføringsomkostninger omfatter eksterne omkostninger og lønninger, der er direkte henførbare til koncernens salgs- og markedsføringsindsats.

Administrationsomkostninger

Administrationsomkostninger omfatter omkostninger, der afholdes til ledelse og administration af koncernen, herunder omkostninger til det administrative personale og ledelsen samt kontorholdsomkostninger, ejendomsomkostninger og afskrivninger.

Andre driftsindtægter og driftsomkostninger

Andre driftsindtægter og driftsomkostninger omfatter indtægter og omkostninger af sekundær karakter set i forhold til koncernens hovedaktiviteter, herunder udtrædelsesgodtgørelser, gevinster og tab ved salg af materielle og immaterielle anlægsaktiver, offentlige tilskud, leje- og licensindtægter og lignende.

Finansielle poster

Finansielle poster omfatter renteindtægter og -omkostninger, rentedelen af finansielle leasingydelser, realiserede og urealiserede kursgevinster og -tab vedrørende værdipapirer, gældsforpligtelser og transaktioner i fremmed valuta, amortiseringstillæg og -fradrag vedrørende prioritetsgæld mv. samt tillæg og godtgørelser under acontoskatteordningen.

Skat

Årets skat, som består af årets aktuelle skat og ændring af udskudt skat, indregnes i resultatopgørelsen med den del, der kan henføres til årets resultat.

Aktuelle skatteforpligtelser eller tilgodehavende aktuel skat indregnes i balancen opgjort som beregnet skat af årets skattepligtige indkomst, reguleret for betalt acontoskat.

Udskudt skat indregnes af alle midlertidige forskelle mellem regnskabsmæssige og skattemæssige værdier af aktiver og forpligtelser, hvor den skattemæssige værdi af aktiverne opgøres med udgangspunkt i den planlagte anvendelse af det enkelte aktiv.

Ændring i udskudt skat som følge af ændringer i skattesatser indregnes i resultatopgørelsen.

Udskudte skatteaktiver, herunder skatteværdien af fremførselsberettigede skattemæssige underskud, indregnes i balancen med den værdi, hvortil aktivet forventes at kunne realiseres, enten ved modregning i udskudte skatteforpligtelser eller som netto-skatteaktiver.

Moderforeningen er sambeskattet med alle dattervirksomheder. Den aktuelle danske selskabsskat fordeles mellem de sambeskattede danske selskaber i forhold til disses skattepligtige indkomster (fuld fordeling med refusion vedrørende skattemæssige underskud).

Udskudt skat vedrørende genbeskatning af tidligere fratrukne underskud i udenlandske dattervirksomheder indregnes ud fra en konkret vurdering af hensigten med det enkelte datterselskab.

BalancenKoncerngoodwill

Koncerngoodwill afskrives lineært over den vurderede brugstid, der fastlægges på baggrund af ledelsens erfaringer inden for de enkelte forretningsområder. Afskrivningsperioden udgør sædvanligvis 10 år, men kan i visse tilfælde udgøre op til 20 år for strategisk erhvervede virksomheder med en stærk markedsposition og langsigtet indtjeningsprofil, såfremt den længere afskrivningsperiode vurderes bedre at afspejle nytten af de pågældende resurser.

Koncerngoodwill nedskrives til genindvindingsværdi, såfremt denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

Øvrige immaterielle anlægsaktiver

Øvrige immaterielle anlægsaktiver omfatter igangværende og færdiggjorte udviklingsprojekter med tilknyttede immaterielle rettigheder, erhvervede immaterielle rettigheder samt forudbetalinger for immaterielle anlægsaktiver.

Omkostninger til udvikling af koncernens produkter aktiveres som et immaterielt aktiv, når et produkt/funktionalitet er klart defineret, projektet vil blive færdiggjort og anvendt,

samt at det er sikkert, at fremtidige indkomststrømme vil dække udviklingsomkostninger og fremtidige relaterede driftsomkostninger. Aktiverede udviklingsomkostninger omfatter eksterne omkostninger, direkte lønninger samt andel af indirekte omkostninger. Indirekte omkostninger omfatter administrative omkostninger, herunder lønninger, husleje, it, kommunikation og afskrivninger på aktiver, der henhører til denne aktivitet.

Efter færdiggørelse af udviklingsarbejdet afskrives udviklingsomkostninger lineært over en forventet brugstid på 3 år, BEC Pension dog 5 år.

Erhvervede immaterielle rettigheder i form af patenter og licenser måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger. Patenter afskrives over den resterende patentperiode, og licenser afskrives over aftaleperioden, dog maksimalt 20 år.

Øvrige immaterielle anlægsaktiver nedskrives til genindvindingsværdi, såfremt denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

Fortjeneste og tab ved afhændelse af øvrige immaterielle anlægsaktiver opgøres som forskellen mellem salgsprisen med fradrag af salgsomkostninger og den regnskabsmæssige værdi på salgstidspunktet. Fortjeneste eller tab indregnes i resultatopgørelsen som korrektion til af- og nedskrivninger eller under andre driftsindtæg-

ter, i det omfang afhændelsen er af sekundær karakter set i forhold til koncernens hovedaktiviteter.

Materielle anlægsaktiver

Grunde og bygninger, produktionsanlæg og maskiner samt andre anlæg, driftsmateriel og inventar måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger. Der afskrives ikke på grunde.

Kostprisen omfatter anskaffelsesprisen, omkostninger direkte tilknyttet anskaffelsen samt omkostninger til klargøring af aktivet indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klar til at blive taget i brug. For egenfremstillede aktiver omfatter kostprisen direkte og indirekte omkostninger til materialer, komponenter, underleverandører og lønninger. For finansielt leasede aktiver udgør kostprisen den laveste værdi af dagsværdien af aktivet og nutidsværdien af de fremtidige leasingydelser.

Afskrivningsgrundlaget er kostpris med fradrag af forventet restværdi efter afsluttet brugstid. Der foretages lineære afskrivninger baseret på følgende vurdering af aktivernes forventede brugstider:

Bygninger og bygningsinstallationer 25-40 år. Produktionsanlæg og maskiner 5-10 år. Andre anlæg, driftsmateriel og inventar 2-5 år.

Materielle anlægsaktiver nedskrives til genindvindingsværdi, såfremt denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

Fortjeneste og tab ved afhændelse af materielle anlægsaktiver opgøres som forskellen mellem salgsprisen med fradrag af salgsomkostninger og den regnskabsmæssige værdi på salgstidspunktet. Fortjeneste eller tab indregnes i resultatopgørelsen som en korrektion til af- og nedskrivninger eller under andre driftsindtægter, i det omfang afhændelsen er af sekundær karakter set i forhold til koncernens hovedaktiviteter.

Kapitalandele dattervirksomheder og associerede virksomheder

Kapitalandele i dattervirksomheder og associerede virksomheder indregnes og måles efter den indre værdis metode (equity-metoden), hvilket indebærer, at kapitalandelene måles til den forholdsmæssige andel af virksomhedernes regnskabsmæssige indre værdi med tillæg af uafskrevet positiv koncerngoodwill og med fradrag eller tillæg af urealiserede koncerninterne fortjenester og tab.

I resultatopgørelsen indregnes moderselskabets andel af virksomhedernes resultat efter eliminering af urealiserede koncerninterne fortjenester og tab og med fradrag af afskrivning på koncerngoodwill.

Nettoopskrivning af kapitalandele i dattervirksomheder og associerede virksomheder overføres til reserve for nettoopskrivning af kapitalandele, i det omfang den regnskabsmæssige værdi overstiger kostprisen.

Ved køb af kapitalandele i dattervirksomheder og associerede virksomheder anvendes overtagelsesmetoden, jf. beskrivelsen ovenfor under koncernregnskab.

Ansvarlig lånekapital

Ansvarlig lånekapital som ikke kvalificerer som kapitalandele, indregnes som ansvarlig lånekapital under finansielle anlægsaktiver. Ansvarlig lånekapital måles til amortiseret kostpris, der sædvanligvis svarer til nominel værdi.

Tilgodehavender

Tilgodehavender måles til amortiseret kostpris, der sædvanligvis svarer til nominel værdi, med fradrag af nedskrivninger til imødegåelse af forventede tab.

Igangværende arbejder for fremmed regning

Igangværende arbejder for fremmed regning (udviklingsprojekter for fremmed regning) måles til salgsværdien af det på balancedagen udførte arbejde. Salgsværdien måles på baggrund af færdiggørelsesgraden og de samlede forventede indtægter på det enkelte igangværende arbejde.

Færdiggørelsesgraden for det enkelte projekt er normalt beregnet som forholdet mellem det anvendte ressourceforbrug og det totale budgetterede ressourceforbrug. For enkelte projekter, hvor ressourceforbruget ikke kan anvendes som grundlag, er der i stedet benyttet forholdet mellem afsluttede delaktiviteter og de samlede delaktiviteter for det enkelte projekt.

Såfremt salgsværdien af en entreprisekontrakt ikke kan opgøres pålideligt, måles salgsværdien til de medgåede omkostninger eller til nettorealiseringsværdien, hvis denne er lavere.

Det enkelte igangværende arbejde indregnes i balancen under tilgodehavender eller gældsforpligtelser afhængigt af, om nettoværdien, opgjort som salgsværdien med fradrag af modtagne forudbetalinger, er positiv eller negativ.

Omkostninger i forbindelse med salgsarbejde og opnåelse af kontrakter samt finansieringsomkostninger indregnes i resultatopgørelsen, når de afholdes.

Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter indregnet under aktiver omfatter afholdte omkostninger, der vedrører efterfølgende regnskabsår. Periodeafgrænsningsposter måles til kostpris.

Andre værdipapirer og kapitalandele

Værdipapirer indregnet under omsætningsaktiver omfatter børsnoterede obligationer og kapitalandele, der måles til dagsværdi (børskurs) på balancedagen.

Medlemsbankers indskud

Medlemsbankers indskud behandles som indskud på egenkapital.

Andre finansielle forpligtelser

Andre finansielle forpligtelser måles til amor-

tiseret kostpris, der sædvanligvis svarer til nominel værdi.

Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter indregnet under forpligtelser omfatter modtagne indtægter til resultatføring i efterfølgende regnskabsår. Periodeafgrænsningsposter måles til kostpris.

Pengestrømsopgørelsen

Pengestrømsopgørelsen for koncernen præsenteres efter den indirekte metode og viser pengestrømme vedrørende drift, investeringer og finansiering samt koncernens likvider ved årets begyndelse og slutning. Der er ikke udarbejdet særskilt pengestrømsopgørelse for moderforeningen, da denne er indeholdt i pengestrømsopgørelsen for koncernen.

Likviditetsvirkningen af køb og salg af virksomheder vises separat under pengestrømme vedrørende investeringsaktiviteter. I pengestrømsopgørelsen indregnes pengestrømme vedrørende købte virksomheder fra anskaffelsestidspunktet, og pengestrømme vedrørende solgte virksomheder indregnes frem til salgstidspunktet.

Pengestrømme vedrørende driftsaktiviteter opgøres som driftsresultatet reguleret for ikke-kontante driftsposter, ændring i driftskapital samt betalt selskabsskat.

Pengestrømme vedrørende investeringsaktiviteter omfatter betalinger i forbindelse

med køb og salg af virksomheder, aktiviteter og finansielle anlægsaktiver samt køb, udvikling, forbedring og salg mv. af immaterielle og materielle anlægsaktiver, herunder anskaffelse af finansielt leasede aktiver.

Pengestrømme vedrørende finansieringsaktiviteter omfatter ændringer i størrelse eller sammensætning af moderforeningens kapitalindskudskonto og omkostninger forbun-

det hermed, samt optagelse og ydelse af lån, indgåelse af finansielle leasingaftaler, afdrag på rentebærende gæld, tilbagebetaling af indskud samt andre udlodninger.

Likvider omfatter likvide beholdninger og kortfristede værdipapirer med ubetydelig kursrisiko, med fradrag af kortfristet bankgæld.

Nøgletal

Nøgletallene er udarbejdet i overensstemmelse med Den Danske Finansanalytikerforenings anbefalinger og vejledning for 2005.

Nøgletallene kan forklares således:

$$\text{Driftsresultat margin} = \frac{\text{Driftsresultat} \times 100}{\text{Nettoomsætning}}$$

$$\text{Aktiveret udvikling} = \frac{\text{Aktiverede udviklingsomkostninger} \times 100}{\text{Produktions-, salgs-, administrationsomkostninger} + \text{aktiverede udviklingsomkostninger}}$$

$$\text{Soliditetsgrad} = \frac{\text{Egenkapital ultimo} \times 100}{\text{Balancesum}}$$



Chefkonsulent i Forsikring & Pension, Michael Rasch siger: - Samarbejdet med BEC har fungeret fra dag et. Resultatet er en effektiv og brugervenlig portal, der hjælper danskere til overblik og klarhed over deres pensioner.

Michael Rasch, chefkonsulent
i Forsikring & Pension.

BEC bag det prisvindende PensionsInfo

I et udbud vandt BEC opgaven at udvikle PensionsInfo-sitet. Det er gået så godt, at sitet i 2011 af IPE - Investment & Pensions Europe, blev præmieret med en europæisk guldpris: European Gold Award for "Outstanding Industry Contribution". Prisen er uddelt i konkurrence mellem pensionsudbydere i alle de europæiske lande. Redskabet, som er det første af sin art i verden, har sat ny standard for brugerkommunikation om pension.

På PensionsInfo.dk kan danskerne hurtigt få overblik over egne pensionsordninger. Man kan klikke sig ind og få et overblik over alle ens pensioner – offentlige og private. BEC har udviklet den 'dataformidlingsmaskine', der online samler data ind fra PensionsInfos medlemmer, som i praksis er alle danske pengeinstitutter, pensionsselskaber, pensionskasser og ATP.

Chefkonsulent i Forsikring & Pension, Michael Rasch, fortæller: - BEC var præcis den rette leverandør til denne opgave.

BEC har branche-kendskabet og erfaringen i at binde it fra forskellige aktører i den finansielle sektor sammen.

Der er meget at holde styr på – danskerne har ti millioner forskellige pensionsordninger i pensionsselskaber og pensionskasser, plus en million ordninger i pengeinstitutter. Og de mange dataleverandører har også haft forskellige måder at opgøre tingene på. Der ligger en masse komplicerede processer bag, når brugerne i løbet af få klik og sekunder kan hente det store pensionsoverblik frem. Ikke desto mindre er udviklingen lykkedes så flot for BEC. De har leveret os et effektivt it-system, der giver en ensartet og brugervenlig præsentation for brugerne. Systemet er endvidere konstrueret så fleksibelt, at brugerne kan tilgå tjenesten enten i vores portal PensionsInfo.dk, eller direkte i medlemmernes egne brugergrænseflader – om det nu er en hjemmeside eller en netbank.

BEC har endvidere leveret den sikkerhedsplatform, som tillader 'single sign-on', dvs. gør det muligt at 'omstille' en bruger fra et medlems egen adgangsbeskyttede hjemmeside til PensionsInfo.dk, uden at bruger behøver at logge sig på igen.

Resultatopgørelse

(kr. 1.000)	Note	Moderforening		Koncern	
		2011	2010	2011	2010
Nettoomsætning	1	1.107.599	1.112.001	1.254.633	1.201.770
Produktionsomkostninger	2,3,4	1.164.412	977.776	1.287.100	1.018.401
Bruttoresultat		-56.813	134.225	-32.467	183.369
Salgs- og markedsføringsomkostninger	2	12.050	31.304	25.066	43.459
Administrationsomkostninger	2,3,5,16	102.551	112.700	131.555	141.657
Resultat af primær drift		-171.414	-9.779	-189.088	-1.747
Andre driftsindtægter	6	270.055	84.392	270.055	86.491
Andre driftsomkostninger	6	82.273	26.603	82.347	26.603
Goodwill afskrivninger	3	14.074	14.054	14.074	14.071
Driftsresultat		2.294	33.956	-15.454	44.070
Resultat efter skat af kapitalandele i tilknyttede virksomheder	11	-4.359	10.336	0	3.672
Resultat efter skat af kapitalandele i associerede virksomheder	11	24	10	24	10
Finansielle poster	7	4.112	4.876	2.253	-406
Resultat før skat		2.071	49.178	-13.177	47.346
Skat af årets resultat	8	-4.961	-12.232	-36.241	-13.498
Koncernens resultat		-2.890	36.946	-49.418	33.848
Minoritetsinteressers andel af resultat		0	0	46.528	3.098
Årets resultat		-2.890	36.946	-2.890	36.946
Forslag til resultatdisponering					
Overført til næste år		-2.890	36.946		
		-2.890	36.946		

Aktiver

(kr. 1.000)	Note	Moderforening		Koncern	
		2011	2010	2011	2010
Koncerngoodwill		0	0	72.498	86.572
Erhvervede rettigheder		0	0	6.905	8.567
Udviklingsprojekter under opførelse		330.504	443.884	344.192	454.749
Færdiggjorte udviklingsprojekter		260.928	275.781	278.693	339.646
Immaterielle anlægsaktiver	9	591.432	719.665	702.288	889.534
Grunde og bygninger		3.480	7.546	273.945	299.083
Produktionsanlæg og maskiner		2.468	2.491	8.345	9.282
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar		3.658	5.839	6.195	6.715
Materielle anlægsaktiver	10	9.606	15.876	288.485	315.080
Kapitalandele i tilknyttede virksomheder	11	350.783	369.230	0	0
Kapitalandele i associerede virksomheder	11	2.715	2.691	2.715	2.691
Ansvarlig lånekapital	11	90.000	90.000	90.000	90.000
Finansielle anlægsaktiver		443.498	461.921	92.715	92.691
Anlægsaktiver		1.044.536	1.197.462	1.083.488	1.297.305
Tilgodehavender fra salg og tjenesteydelser		151.891	184.383	167.320	213.102
Igangværende arbejder for fremmed regning	12	2.371	9.259	2.648	9.950
Tilgodehavender hos koncernselskaber		17.253	103.824	0	0
Andre tilgodehavender		7.105	2.068	7.105	2.537
Periodeafgrænsningsposter	13	97.421	69.081	76.880	74.733
Tilgodehavender		276.041	368.615	253.953	300.322
Likvide beholdninger		470.233	121.779	484.103	142.692
Omsætningsaktiver		746.274	490.394	738.056	443.014
Aktiver		1.790.810	1.687.856	1.821.544	1.740.319

Passiver

(kr. 1.000)	Note	Moderforening		Koncern	
		2011	2010	2011	2010
Kapitalindskud		1.240.339	1.053.944	1.240.339	1.053.944
Overført overskud		178.752	181.656	178.752	181.656
Egenkapital		1.419.091	1.235.600	1.419.091	1.235.600
Minoritetsinteresse		0	0	2.880	49.415
Udskudte skatteforpligtelser	14	46.878	36.536	38.447	5.032
Andre hensatte forpligtelser		20.863	22.507	20.863	22.507
Hensatte forpligtelser		67.741	59.043	59.310	27.539
Medarbejderobligationer	18	20.344	20.344	25.973	25.973
Langfristede gældsforpligtelser		20.344	20.344	25.973	25.973
Modtagne forudbetalinger fra kunder	12	1.080	4.495	4.125	11.415
Leverandørgæld		27.528	51.640	34.196	56.743
Gæld til koncernselskaber		1.089	6.539	0	0
Anden gæld	15	79.282	102.227	100.429	125.375
Periodeafgrænsningsposter		9.975	35.028	10.860	35.319
Depositum, Servicekunder		164.680	172.940	164.680	172.940
Kortfristede gældsforpligtelser		283.634	372.869	314.290	401.792
Passiver		1.790.810	1.687.856	1.821.544	1.740.319
Eventualforpligtelser	19				
Nærtstående parter	20				

Egenkapitalopgørelse

(kr. 1.000)	Koncern		
	Kapital- indskud	Overført resultat	I alt
Egenkapital 01.01.2010	1.112.617	144.788	1.257.405
Kapitalindskud	-58.673	0	-58.673
Valutakursregulering	0	-78	-78
Årets resultat	0	36.946	36.946
Egenkapital 01.01.2011	1.053.944	181.656	1.235.600
Kapitalindskud, netto	186.395	0	186.395
Valutakursregulering	0	-14	-14
Årets resultat	0	-2.890	-2.890
Egenkapital 31.12.2011	1.240.339	178.752	1.419.091
Minoritetsinteresse		2.880	2.880

(kr. 1.000)	Moderforening		
	Kapital- indskud	Overført resultat	I alt
Egenkapital 01.01.2010	1.112.617	144.788	1.257.405
Kapitalindskud	-58.673	0	-58.673
Valutakursregulering	0	-78	-78
Årets resultat	0	36.946	36.946
Egenkapital 01.01.2011	1.053.944	181.656	1.235.600
Kapitalindskud, netto	186.395	0	186.395
Valutakursregulering	0	-14	-14
Årets resultat	0	-2.890	-2.890
Egenkapital 31.12.2011	1.240.339	178.752	1.419.091

Pengestrømsopgørelse

(kr. 1.000)	Note	Koncern	
		2011	2010
Driftsresultat		-15.454	44.070
Betalt skat		0	0
Finansielle poster	7	2.253	-406
Af- og nedskrivninger	3	500.888	248.778
Ændring i driftskapital	17	-34.517	-59.961
Pengestrømme vedrørende drift		453.170	232.481
Tilgang mv. af immaterielle anlægsaktiver		-292.713	-354.397
Køb og salg af materielle anlægsaktiver		2.679	50.824
Køb og salg af finansielle anlægsaktiver		140	-87.672
Pengestrømme vedrørende investeringer		-289.894	-391.245
Medarbejderobligationer		0	-346
Kapitalindskud i BEC Pension A/S		0	11.328
Udtrådt kapital i BEC		186.395	-58.673
Ændring i depositum		-8.260	104.240
Pengestrømme vedrørende finansiering		178.135	56.549
Ændring i likvider		341.411	-102.215
Likvider primo		142.692	244.907
Likvider ultimo		484.103	142.692

Noter

(kr. 1.000)		Moderforening		Koncern	
Note		2011	2010	2011	2010
1	Nettoomsætning				
	Medlemmer	568.032	614.507	568.032	614.507
	Servicekunder	539.567	497.494	686.601	587.263
		1.107.599	1.112.001	1.254.633	1.201.770
	Individuel udvikling og rådgivning	119.588	161.095	266.622	248.594
	Driftsaktiviteter	988.011	950.906	988.011	953.176
		1.107.599	1.112.001	1.254.633	1.201.770
2	Personaleomkostninger				
	Løn og gager	360.872	459.554	457.840	563.380
	Pensionsomkostninger	30.356	40.408	32.836	42.397
	Andre sociale omkostninger	27.730	28.726	28.277	29.407
	Øvrige lønomkostninger	11.439	17.792	15.080	20.174
		430.397	546.480	534.033	655.358
	Personaleomkostningerne er indregnet således:				
	Produktionsomkostninger	231.881	277.534	300.695	344.722
	Salgs- og markedsføringsomkostninger	10.158	29.185	19.714	39.564
	Administrationsomkostninger	65.822	56.640	74.049	68.697
	Indregnet i balancen under udviklingsaktiver	122.536	183.121	139.575	202.375
		430.397	546.480	534.033	655.358
	Heraf samlet vederlag til BEC-moderforening:				
	Direktion	17.274	6.981		
	Bestyrelse	850	652		
	Gennemsnitligt antal medarbejdere	562	747	730	903

Vederlag til direktion indeholder fratrædelsesgodtgørelse til afgangende direktør.

Noter

(kr. 1.000)		Moderforening		Koncern	
Note		2011	2010	2011	2010
3	Af- og nedskrivninger				
	Immaterielle anlægsaktiver	204.286	157.775	236.753	184.261
	Materielle anlægsaktiver	6.929	20.157	23.244	37.507
	Nedskrivning immaterielle anlægsaktiver	211.126	27.010	240.891	27.010
		422.341	204.942	500.888	248.778
	Afskrivninger er indregnet således i resultatopgørelsen:				
	Produktionsomkostninger	403.686	182.692	467.508	210.623
	Administrationsomkostninger	4.581	8.196	19.306	24.084
	Goodwill afskrivninger	14.074	14.054	14.074	14.071
		422.341	204.942	500.888	248.778
4	Produktionsomkostninger				
	Personale	231.881	277.534	300.695	344.722
	Licenser	163.186	123.025	152.343	103.860
	Serviceaftaler	321.405	285.044	321.405	285.044
	Konsulenter	24.304	62.349	20.723	31.402
	Afskrivninger	192.559	155.682	256.381	183.613
	Nedskrivning på udviklingsaktiver	211.127	27.010	211.127	27.010
	Øvrige	19.950	47.132	24.426	42.750
		1.164.412	977.776	1.287.100	1.018.401

Noter

(kr. 1.000)		Moderforening		Koncern	
Note		2011	2010	2011	2010
5	Administrationsomkostninger				
	Personale	65.822	56.640	74.049	68.697
	Ejendom	11.390	19.451	6.219	13.195
	Afskrivninger	4.581	8.196	19.306	24.084
	Øvrige	20.758	28.413	31.981	35.681
		102.551	112.700	131.555	141.657
6	Andre driftsindtægter og -/omkostninger				
	Andre driftsindtægter vedrører primært erstatninger som følge af udtrædelser. I 2010 vedrører andre driftsindtægter dog også gevinst fra salg af produktionsapparat i forbindelse med overdragelsen til JN Data. Andre driftsomkostninger omfatter fratrædelsesomkostninger til fritstillede medarbejdere. I 2011 dog tillige transitionsomkostninger i forbindelse med flytningen af it-driften til JN Data.				
7	Finansielle poster				
	Koncerninterne renter	1.749	5.459	0	0
	Renteindtægter fra bank mv.	3.081	552	3.285	946
	Renteudgifter til bank mv.	-718	-1.135	-1.032	-1.352
		4.112	4.876	2.253	-406
8	Skat af årets resultat				
	Koncernbidrag	3.905	175	0	0
	Ændring af udskudt skat	-9.084	-12.706	-36.148	-13.481
	Regulering vedr. tidl. år	218	299	-93	-17
		-4.961	-12.232	-36.241	-13.498

Noter

(kr. 1.000)

(kr. 1.000)

		Koncern			
		Koncern-goodwill	Udviklingsprojekter under opførelse	Færdigjorte udviklingsprojekter	Erhvervede rettigheder
Note					
9	Immaterielle anlægsaktiver				
	Kostpris 01.01.2011	154.685	565.352	816.943	11.528
	Tilgang	0	293.248	193.517	254
	Afgang	0	193.517	4.410	0
	Kostpris 31.12.2011	154.685	665.083	1.006.050	11.782
	Af- og nedskrivninger 01.01.2011	68.113	110.603	477.297	2.961
	Årets nedskrivninger	0	210.288	30.603	0
	Årets afskrivninger	14.074	0	220.537	2.142
	Tilbageførsel ved afgang	0	0	-1.080	-226
Af- og nedskrivninger 31.12.2011	82.187	320.891	727.357	4.877	
	Regnskabsmæssig værdi 31.12.2011	72.498	344.192	278.693	6.905

		Moderforening	
		Udviklings- projekter under opførelse	Færdigjorte udviklings- projekter
Note			
9	Immaterielle anlægsaktiver (fortsat)		
	Kostpris 01.01.2011	554.487	598.158
	Tilgang	276.209	179.301
	Afgang	179.301	3.104
	Kostpris 31.12.2011	651.395	774.355
	Af- og nedskrivninger 01.01.2011	110.603	322.377
	Årets nedskrivning	210.288	838
	Årets afskrivninger	0	190.212
	Af- og nedskrivninger 31.12.2011	320.891	513.427
	Regnskabsmæssig værdi 31.12.2011	330.504	260.928

Noter

(kr. 1.000)

(kr. 1.000)

		Koncern			
		Grunde og bygninger	Produktions-anlæg og maskiner	Andre anlæg m.v.	I alt
Note					
10	Materielle anlægsaktiver				
	Kostpris 01.01.2011	339.083	52.508	21.797	413.388
	Regulering til primo*	-9.946	0	0	-9.946
	Tilgang	22	5.773	3.606	9.401
	Afgang	1.956	1.323	1.198	4.477
	Kostpris 31.12.2011	327.203	56.958	24.205	408.366
	Af- og nedskrivninger 01.01.2011	40.000	43.226	15.082	98.308
	Regulering til primo	0	0	0	0
	Årets afskrivninger	13.485	6.710	3.049	23.244
	Årets nedskrivninger	0	0	0	0
	Tilbageførsel ved afgang	227	1.323	121	1.671
	Af- og nedskrivninger 31.12.2011	53.258	48.613	18.010	119.881
	Regnskabsmæssig værdi 31.12.2011	273.945	8.345	6.195	288.485

*Regulering til primo vedrører BEC Ejendomsselskab A/S

Noter

(kr. 1.000)		Moderforening			
			Produktions-		
Note	Grunde og bygninger	anlæg og maskiner	Andre anlæg m.v.		I alt
10	Materielle anlægsaktiver (fortsat)				
	Kostpris 01.01.2011	19.319	29.081	19.802	68.202
	Tilgang	0	2.325	911	3.236
	Afgang	1.986	442	951	3.379
	Kostpris 31.12.2011	17.333	30.964	19.762	68.059
	Af- og nedskrivninger 01.01.2011	11.773	26.590	13.963	52.326
	Årets afskrivninger	2.337	2.348	2.244	6.929
	Årets nedskrivninger	0	0	0	0
	Tilbageførsel ved afgang	257	442	103	802
	Af- og nedskrivninger 31.12.2011	13.853	28.496	16.104	58.453
	Regnskabsmæssig værdi 31.12.2011	3.480	2.468	3.658	9.606

Noter

(kr. 1.000)		Koncern	
Note		Kapital- andele i associerede virksom- heder	Ansvarlig låne- kapital
11	Finansielle anlægsaktiver		
	Kostpris 01.01.2011	2.750	90.000
	Tilgang	0	0
	Afgang	0	0
	Kostpris 31.12.2011	2.750	90.000
	Nettoopskrivninger 01.01.2011	-59	0
	Valutakursregulering	0	0
	Udbytte	0	0
	Andel i årets resultat, netto	24	0
	Afskrivning på koncerngoodwill	0	0
	Nettoopskrivninger 31.12.2011	-35	0
	Regnskabsmæssig værdi 31.12.2011	2.715	90.000

Kapitalandele i associerede virksomheder omfatter:
Nordisk Finans IT P/S, 50 %
Komplementarselskabet NFIT A/S, 50 %

BEC har i forbindelse med outsourcing af it-driften foretaget indskud af ansvarlig lånekapital i Nordisk Finans IT P/S, som igen har indskudt det samme beløb som ansvarlig lånekapital i JN Data A/S. Formålet med dette indskud er at sikre en ligestilling af parternes kapitalbinding i driftsselskabet JN Data A/S. BEC har samtidig en observations-post i bestyrelsen for JN Data A/S. Det ansvarlige indskud er ikke rentebærende, men afvikles i takt med udlodning af udbytter, eller på det tidspunkt samarbejdet ophører. Som en følge af det ansvarlige indskuds lighed med selskabskapital, er det ansvarlige indskud målt til anskaffelsessummen.

Noter

(kr. 1.000)		Moderforening		
Note		Kapital- andele i tilknyttede virksom- heder	Kapital- andele i associerede virksom- heder	Ansvarlig låne- kapital
11	Finansielle anlægsaktiver (fortsat)			
	Kostpris 01.01.2011	442.310	2.750	90.000
	Tilgang	0	0	0
	Afgang	0	0	0
	Kostpris 31.12.2011	442.310	2.750	90.000
	Nettoopskrivninger 01.01.2011	-73.080	-59	0
	Valutakursregulering	-14	0	0
	Udbytte	0	0	0
	Andel i årets resultat, netto	-4.359	24	0
	Afskrivning på koncerngoodwill	-14.074	0	0
	Nettoopskrivninger 31.12.2011	-91.527	-35	0
	Regnskabsmæssig værdi 31.12.2011	350.783	2.715	90.000

Kapitalandele i tilknyttede virksomheder omfatter:

- ALOC A/S, 100 %
- Schantz A/S, 100 %
- BEC Ejendomsselskab A/S, 100 %
- BEC Pension A/S, 34 %

Kapitalandele i associerede virksomheder omfatter:

- Nordisk Finans IT P/S, 50 %
- Komplementarselskabet NFIT A/S, 50 %

I den bogførte værdi i moderforeningen af kapitalandele i tilknyttede virksomheder indgår goodwill med 72.498 t.kr.

BEC har i forbindelse med outsourcing af it-driften foretaget indskud af ansvarlig lånekapital i Nordisk Finans IT P/S, som igen har indskudt det samme beløb som ansvarlig lånekapital i JN Data A/S. Formålet med dette indskud er at sikre en ligestilling af parternes kapitalbinding i driftsselskabet JN Data A/S. BEC har samtidig en observationspost i bestyrelsen for JN Data A/S. Det ansvarlige indskud er ikke rentebærende, men afvikles i takt med udlodning af udbytter, eller på det tidspunkt samarbejdet ophører. Som en følge af det ansvarlige indskuds lighed med selskabskapital, er det ansvarlige indskud målt til anskaffelsessummen.

Noter

(kr. 1.000)		Moderforening		Koncern	
Note		2011	2010	2011	2010
12	Igangværende arbejder for fremmed regning				
	Salgsværdi af udførte arbejder	49.929	66.991	52.555	74.299
	Foretagne aconto faktureringer	48.638	62.227	54.032	75.764
		1.291	4.764	-1.477	-1.465
	Nettoværdien er indregnet således i balancen:				
	Igangværende arbejder for fremmed regning	2.371	9.259	2.648	9.950
	Modtagne forudbetalinger fra kunder	1.080	4.495	4.125	11.415
		1.291	4.764	-1.477	-1.465
13	Periodeafgrænsningsposter				
	Forudbetalt løn	17.232	21.552	17.252	21.619
	Forudbetalte licenser	42.602	24.041	42.602	24.041
	Diverse til videresalg	1.256	9.524	1.627	11.926
	Deposita	3.856	4.136	5.003	5.414
	Andre forudbetalinger	32.475	9.828	10.396	11.733
		97.421	69.081	76.880	74.733

Noter

(kr. 1.000)		Moderforening		Koncern	
Note		2011	2010	2011	2010
14	Udskudt skat				
	Udskudt skat hviler på følgende poster:				
	Immaterielle anlægsaktiver	116.165	69.153	117.406	48.594
	Materielle anlægsaktiver	-16.779	-20.845	-22.188	-24.266
	Tilgodehavender	-18.176	-28	-18.244	-118
	Andre hensatte forpligtelser	0	-904	310	-653
	Anvendt udenlandsk underskud	921	1.063	921	1.063
	Fremførbare underskud	-35.253	-11.903	-39.758	-19.588
		46.878	36.536	38.447	5.032
	Udskudt skat 01.01	36.536	19.639	5.032	-11.096
	Regulering vedrørende tidligere år	337	4.340	-1.681	2.622
	Årets bevægelser	9.084	12.532	34.175	13.481
	Genbeskatningsforpligtelse	921	25	921	25
	Udskudt skat 31.12	46.878	36.536	38.447	5.032
15	Anden gæld				
	Skyldig løn, A-skat, sociale bidrag, m.m.	4.629	10.091	6.226	13.613
	Feriepengeforpligtelser	57.476	66.000	68.547	76.403
	Moms og afgifter	0	140	2.321	4.276
	Andre skyldige omkostninger	17.177	25.996	23.335	31.083
		79.282	102.227	100.429	125.375
16	Honorar til generalforsamlingsvalgt revisor				
	Honorar til moderselskabets generalforsamlingsvalgte revisor for regnskabsåret:				
	Lovpligtig revision af årsregnskabet	346	283		
	Andre erklæringsopgaver med sikkerhed	0	0		
	Skatterådgivning	160	90		
	Andre ydelser	174	711		
		680	1.084		

Noter

(kr. 1.000)		Koncern	
Note		2011	2010
17	Ændring i driftskapital		
	Tilgodehavender fra salg	45.782	-21.994
	Igangværende arbejder for fremmed regning	7.302	13.234
	Andre tilgodehavender	-4.568	14.768
	Periodeafgrænsningsposter	-2.147	27.629
	Andre hensatte forpligtelser	-1.644	15.139
	Leverandørgæld	-22.547	-36.958
	Forudbetalinger fra kunder	-7.290	-4.634
	Anden gæld	-24.946	-57.501
	Periodeafgrænsningsposter	-24.459	-9.644
		-34.517	-59.961
18	Medarbejderobligationer		
	Gælden forfalder inden for 2 - 5 år.		
19	Eventualforpligtelser		
	Moderforeningen hæfter solidarisk med fællesregistrerede koncernvirksomheder for den samlede momsforpligtelse.		
	Moderforeningen har afgivet støtteerklæring vedrørende datterselskabet ALOC A/S.		
	Moderforeningen har for 2012 en huslejeforpligtelse på 13.140 t.kr. overfor datterselskabet BEC Ejendomsselskab A/S.		
20	Nærtstående parter		
	Der er ingen nærtstående parter med bestemmende indflydelse på BEC. Bestyrelse og direktion anses som nærtstående parter, der henvises til note 2.		
	BEC har i 2011 haft transaktioner med datterselskaberne ALOC A/S, Schantz A/S, BEC Ejendomsselskab A/S, BEC Pension A/S samt med Nordisk Finans IT P/S. Transaktionerne har primært bestået af udvikling af systemer og husleje. Der har desuden været transaktioner på mellemregninger.		



- Økonomistyring skal fastholde vores kurs. Vi bruger økonomistyring til at følge op på de aktiviteter, vi har sat i verden og til at justere dem, hvis det er behov for det. Derfor venten vi os også meget af det nye system, som på sigt kan forenkle endnu flere økonomistyringsprocesser i banken, fortæller økonomidirektør Leif Klinge fra Arbejdernes Landsbank.

Effektiv økonomistyring i Arbejdernes Landsbank

Arbejdernes Landsbank var blandt de første BEC-banker, der implementerede BEC's nye system til økonomistyring.

- Som medlem af BEC har man mulighed for direkte at blive involveret – fx i beslutninger om hvilke systemer, BEC skal udbyde. I Arbejdernes Landsbank har vi således været med i beslutningen om at købe og implementere SAS FM5 som del af BEC's it-styringsunivers til bankernes drift. Vi har i forvejen gode erfaringer med SAS, og systemet opfylder vores krav til et fremtidigt økonomistyringssystem. Det er gearret til at håndtere kompleksiteten af de opgaver, man har i forhold til en banks

økonomi, og systemet spiller godt sammen med BEC's øvrige systemplatform, fortæller økonomidirektør Leif Klinge fra Arbejdernes Landsbank.

- Da beslutningen var truffet, gik det smidigt og stærkt. På blot fire måneder havde vi et tilpasset system.

Og vi forventer, at det skal køre parallelt med vores eksisterende systemer i første halvår 2012 for at sikre, at vi får de samme resultater. Vi ser frem til en stor gevinst på bankniveau. Systemet kommer til at erstatte vores nuværende rapportering og bruges indled-

ningsvist til internt bankregnskab og interne lukkeprocesser, siger Leif.

Leif fortsætter: - Når dataindsamlingen flyttes fra at foregå lokalt i vores bank til BEC's systemer, regner vi med, at det giver os mindre manuel behandling af rådata. Data ligger nu i maven på BEC's systemer – og ikke i Excel-programmer og lignende. Vi bliver fx fri for at indtaste data fra diverse lister. Og vi skal ikke længere vedligeholde alle programmer, når ændringerne nu foretages hos BEC. Det vil også automatisk sikre en bedre dokumentation.

PÅTEGNINGER

Ledelsespåtegning

Vi har dags dato aflagt årsrapporten for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2011 for BEC.

Årsrapporten aflægges i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Det er vores opfattelse, at koncernregnskabet og årsregnskabet giver et retvisende billede af koncernens og moderforeningens aktiver, passiver, finansielle stilling og resultat samt af koncernens pengestrømme. Samtidig er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen indeholder en retvisende redegørelse for de forhold, beretningen omhandler.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

Roskilde, den 26. marts 2012.

Direktion


Kurt Nørregaard
Adm. direktør

Bestyrelse


Gert R. Jonassen
Formand


Jan Pedersen


Martin Kviesgaard


Frank Vang-Jensen
Næstformand


Frank Kristensen



Direktion, bestyrelse & observatører

1: Kurt Nørregaard (f. 1960)
Stilling: Adm. direktør i BEC, ansat 2004.
Tillidshverv: Bestyrelsesmedlem i Nordisk Finans IT, ALOC, Schantz, BEC Pension. Ekstern bestyrelsesleder i Sportigan.
Uddannelse: It-uddannet, HD Regnskab, VL-63 (Dieu Management), chairman-uddannet fra Board Governance.
Tidligere hverv: It-udviklingsdirektør Nordea, vicedirektør Unibank.

2: Martin Kviesgaard (f. 1966)
Bestyrelsesmedlem i BEC's bestyrelse, valgt ind i 2009.
Stilling: Bankdirektør, GrønlandsBANKEN.
Uddannelse: Bankuddannet, Executive Management Programme (EMP) på INSEAD.
Tidligere hverv: Kreditchef i vestjyskBANK.

3: Gert R. Jonassen (f. 1959)
Formand for BEC's bestyrelse siden 2009, valgt ind i 2006.
Stilling: Ordførende direktør, Arbejdernes Landsbank.
Tillidshverv: Bestyrelsesformand for AL Finans. Næstformand i Nordisk Finans IT, Komplementarselskabet NFIT, Finanssektorens Uddannelsescenter, LR Realkredit, Multidata. Bestyrelsesmedlem i Nets Holding, Totalkredit, Multidata Holding.
Uddannelse: Bankuddannelse, merkonom i finansiering, organisation og personaleledelse.

4: Frank Vang-Jensen (f. 1967)
Næstformand for BEC's bestyrelse, valgt ind i 2007.
Stilling: Adm. direktør, Handelsbanken Danmark. Executive Vice President og medlem af koncernledelsen i Svenska Handelsbanken AB.
Tillidshverv: Bestyrelsesmedlem i Nordisk Finans IT.
Uddannelse: Bankuddannet, HD finansiering og kreditvæsen, HD organisation og ledelse.

5: Jan Pedersen (f. 1964)
Bestyrelsesmedlem i BEC's bestyrelse siden 2010.
Stilling: Adm. direktør, Danske Andelskassers Bank.
Uddannelse: Cand.merc. i afsætningsøkonomi.
Tidligere hverv: Viceadm. direktør i Sammenslutningen Danske Andelskasser, adm. direktør Cardiff Forsikring, underdirektør SEB.

6: Frank Kristensen (f. 1952)
Bestyrelsesmedlem i BEC's bestyrelse siden 2009.
Stilling: Adm. bankdirektør, vestjyskBANK.
Tillidshverv: Bestyrelsesmedlem i ATRIUM Fondsmæglerselskab, Foreningen af Lokale Pengeinstitutter, Totalkredit, PRAS, VP Securities, e-nettet Holding, Sparinvest Holding.
Uddannelse: Cand.polit.



7: Per Ladegaard (f. 1953)
Observatør i BEC's bestyrelse siden 2005.
Stilling: Koncerndirektør i Nykredit og Nykredit Holding.
Tillidshverv: Formand for bestyrelsen i Nykredit Mægler, e-nettet Holding, e-nettet, næstformand i JN Data, bestyrelsesmedlem i Nykredit Bank og IT-Universitetet, medlem af Teleklagenævnet.
Uddannelse: Cand.oecon.

8: Hugo Frey Jensen (f. 1958)
Observatør i BEC's bestyrelse siden 2011.
Stilling: Nationalbankdirektør, Danmarks Nationalbank.
Uddannelse: Cand.oecon.

Den uafhængige revisors erklæringer

Til medlemmerne af foreningen BEC

Påtegning på koncernregnskabet og årsregnskabet

Vi har revideret koncernregnskabet og årsregnskabet for foreningen BEC for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2011, der omfatter anvendt regnskabspraksis, resultatopgørelse, balance, egenkapitalopgørelse og noter for såvel koncernen som moderforeningen samt pengestrømsopgørelse for koncernen. Koncernregnskabet og årsregnskabet udarbejdes efter årsregnskabsloven.

Ledelsens ansvar for koncernregnskabet og årsregnskabet

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et koncernregnskab og et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser for nødvendig for at udarbejde et koncernregnskab og et årsregnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Revisors ansvar

Vores ansvar er at udtrykke en konklusion om koncernregnskabet og årsregnskabet på grundlag af vores revision. Vi har udført revisionen i overensstemmelse med internationale standarder om revision og yderligere krav ifølge dansk revisorlovgivning. Dette kræver, at vi overholder etiske krav samt planlægger og udfører revisionen for at opnå høj grad af sikkerhed for, om koncernregnskabet og årsregnskabet er uden væsentlig fejlinformation.

En revision omfatter udførelse af revisionshandlinger for at opnå revisionsbevis for beløb og oplysninger i koncernregnskabet og årsregnskabet. De valgte revisionshandlinger afhænger af revisors vurdering, herunder vurdering af risici for væsentlig fejlinformation i koncernregnskabet og årsregnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl. Ved risikovur-

deringen overvejer revisor intern kontrol, der er relevant for virksomhedens udarbejdelse af et koncernregnskab og et årsregnskab, der giver et retvisende billede. Formålet hermed er at udforme revisionshandlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke at udtrykke en konklusion om effektiviteten af virksomhedens interne kontrol. En revision omfatter endvidere vurdering af, om ledelsens valg af regnskabspraksis er passende, om ledelsens regnskabsmæssige skøn er rimelige, samt den samlede præsentation af koncernregnskabet og årsregnskabet.

Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

Revisionen har ikke givet anledning til forbehold.

Konklusion

Det er vores opfattelse, at koncernregnskabet og årsregnskabet giver et retvisende billede af koncernens og moderforeningens aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2011 samt af resultatet af koncernens og moderforeningens aktiviteter og koncernens pengestrømme for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2011 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Erklæring på ledelsesberetningen

Vi har efter aftale gennemgået ledelsesberetningen for foreningen BEC for perioden 1. januar - 31. december 2011. Ledelsesberetningen er udarbejdet i overensstemmelse med kravene i årsregnskabsloven.

Foreningens ledelse har ansvaret for at udarbejde en ledelsesberetning, der indeholder en retvisende redegørelse i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Vores ansvar er på grundlag af vores arbejde at udtrykke en konklusion om ledelsesberetningen.

Det udførte arbejde

Vi har udført vores arbejde i overensstemmelse med den internationale standard om andre erklæringsopgaver med sikkerhed. Standarden kræver, at vi lever op til etiske krav samt planlægger og udfører vores arbejde med henblik på at opnå høj grad af sikkerhed for konklusion.

Vores arbejde har omfattet en gennemgang af information, der understøtter de i ledelsesberetningen anførte oplysninger af regnskabsmæssig karakter. De valgte arbejdshandlinger afhænger af vurderingen af risici for væsentlig fejlinformation i ledelsesberetningen, uanset om dette skyldes besvigelser eller fejl.

Vores arbejde har endvidere omfattet en vurdering af, om oplysningerne i ledelsesberetningen er i overensstemmelse med de oplysninger, vi er blevet bekendt med i forbindelse med revisionen af årsregnskabet.

Det er vores opfattelse, at det udførte arbejde giver et tilstrækkeligt grundlag for vores konklusion.

Konklusion

Det er vores opfattelse, at ledelsesberetningen indeholder en retvisende redegørelse i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

København, den 26. marts 2012.

Deloitte
Statsautoriseret Revisionspartnerselskab



Lars Kronow
statsautoriseret revisor



Per Rolf Larssen
statsautoriseret revisor